

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

| | | | |
|---|--|--|--|
| ASIGNATURA: | Técnicas de dirección de equipos de trabajo | | |
| PLAN DE ESTUDIOS: | Máster Universitario en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información | | |
| MATERIA: | Dirección de personas | | |
| FACULTAD: | Escuela Politécnica Superior | | |
| CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: | Obligatoria | | |
| ECTS: | 4 | | |
| CURSO: | Primero | | |
| SEMESTRE: | Primero | | |
| IDIOMA EN QUE SE IMPARTE: | Español | | |
| PROFESORADO: | Dr. Juan Luis Martín Prof. María E. Luna | | |
| DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: | juan.martin@uneatlantico.es maria.luna@uneatlantico.es | | |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| |
|--|
| REQUISITOS PREVIOS: |
| No aplica. |
| CONTENIDOS: |
| <ul style="list-style-type: none"> - Tema 1. Los equipos de trabajo: definición, diversidad de tipos de grupos, diferencias entre grupo y equipo de trabajo, normas de equipo, reglas de equipo, características de los equipos eficientes. - Tema 2. Habilidades directivas para el trabajo en equipo: los sistemas de alto rendimiento y la dirección participativa, errores más frecuentes en la conducción de equipos de trabajo, gestión de conflictos. |

- Tema 3. Herramientas para la gestión de equipos de trabajo: liderazgo y equipos autodirigidos, redes en equipos, las reuniones y sesiones de trabajo en equipo, la delegación, la autonomía y la independencia, la dirección por objetivos y resultados.
- Tema 4. La toma de decisiones en equipo: técnicas de generación de ideas, técnicas centradas en alcanzar el consenso, técnicas centradas en organizar ideas.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG3 - Gestionar la información y el conocimiento vinculados al ámbito de la dirección estratégica en tecnologías de la información.
- CG5 - Trabajar en equipo, y en contexto de trabajo en un equipo interdisciplinar en el ámbito de la dirección estratégica en tecnologías de la información.
- CG6 - Generar nuevas ideas en el ámbito de la dirección estratégica en tecnologías de la información.
- CG7 - Desarrollar la capacidad de liderazgo en el ámbito de la dirección estratégica en tecnologías de la información.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE6 - Dirigir y gestionar proyectos tecnológicos de integración, desarrollo e innovación, con criterios de calidad y garantías de seguridad para personas y bienes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Supervisar y coordinar proyectos para el diseño y desarrollo de sistemas que optimicen procesos.
- Establecer políticas de planificación, organización, gestión y control del trabajo.
- Planificar la gestión de proyectos de forma que se alcance la meta del proyecto y los objetivos dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto de que se dispone.
- Implementar procesos de control y verificación durante el desarrollo de un proyecto de cara a reforzar los objetivos.
- Identificar cómo eliminar las deficiencias que puedan presentarse en cada uno de los procesos estableciendo para ello, la trazabilidad de resultados como base del análisis.
- Organizar el sistema de forma que la información global se encuentre

centralizada y accesible para todos los miembros de la organización.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

| Actividades formativas | |
|---------------------------------|---|
| Actividades supervisadas | Participación en actividades de foro |
| | Supervisión de actividades |
| | Tutorías individuales y en grupo |
| Actividades autónomas | Visionado y trabajo con sesiones expositivas virtuales |
| | Preparación de actividades de foro |
| | Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica |
| | Elaboración de trabajos / tareas (individual / grupo) |
| | Realización de actividades de autoevaluación |

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación | | Ponderación |
|---------------------------|---|-------------|
| Evaluación continua | Resolución de un caso práctico (tipo Harvard) | 20 % |
| | Participación en una actividad de debate | 20 % |
| Evaluación final | Resolución de un examen (prueba tipo test) | 60 % |

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación | | Ponderación |
|---------------------------|--|-------------|
| Evaluación continua | Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria | 20% |
| | Realización de un trabajo individual | 20% |
| Evaluación final | Resolución de un examen (prueba tipo test) | 60% |

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- Figueroa, J.M. (s.f.). Técnicas de dirección de equipos de trabajo. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Rico, R., Alcover de la Hera, C. M., & Taberner, C. (2010). Efectividad de los equipos de trabajo: Una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(1), 47-71.
- Figueroa, L. A. (2004). Liderazgo y equipos de trabajo: una nueva forma de entender la dinámica organizacional. *Ciencias Sociales Online*, 1(1), 53-63.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- Alcover, C., & Rico, R., & Gil, F. (2011). Equipos de trabajo en contextos organizacionales: dinámicas de cambio, adaptación y aprendizaje en entornos

flexibles. *Papeles del Psicólogo*, 32 (1), 7-16.

- Benítez, M., & Medina, F., & Munduate, L. (2011). El estudio del conflicto en los equipos de trabajo. Una visión de las contribuciones científicas realizadas en España. *Papeles del Psicólogo*, 32 (1), 69-81.
- Córdoba Hernández, K. (2012). Equipos de trabajo altamente eficientes e integrados en el área de tecnología de la información (Doctoral dissertation). Recuperado de: <http://ri.uaq.mx/handle/123456789/3908>
- Donoso Rojas, H., & García Rivera, G. (2012). Variables dinámicas y su influencia en los Equipos de Trabajo de Alto Desempeño (Etad). *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 5(15), 14.
- Gil, F., & Alcover, C., & Rico, R., & Sánchez-Manzanares, M. (2011). Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 32 (1), 38-47.
- Navarro, J., & Quijano, S., & Berger, R., & Meneses, R. (2011). Grupos en las organizaciones: herramienta básica para gestionar la incertidumbre y ambigüedad crecientes. *Papeles del Psicólogo*, 32 (1), 17-28.
- Orengo, V., & Zornoza, A., & Peiró, J. (2011). Gestión de equipos virtuales en las organizaciones laborales: algunas aportaciones desde la investigación. *Papeles del Psicólogo*, 32 (1), 82-93.
- Rico, R., & Sánchez-Manzanares, M., & Gil, F., & Alcover, C., & Tabernero, C. (2011). Procesos de coordinación en equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 32 (1), 59-68.
- West, M. (2003). *El trabajo eficaz en equipo 1+ 1= 3*. España: Editorial Paidós.

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.