

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Técnicas de Resolución de Conflictos y Negociación
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster Universitario en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos
FACULTAD:	Centro de Posgrado
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio
ECTS:	3
CURSO:	Segundo
SEMESTRE:	Segundo
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Dr. Roberto Marcelo Álvarez
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	roberto.alvarez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
• Introducción al análisis de conflictos: • Teorías sobre el origen y causas de los conflictos • Clases y tipos de conflictos • Fuentes o causas de los conflictos • Fases o etapas de los conflictos • Estrategias o métodos para resolver conflictos • El manejo de los conflictos y las estrategias de resolución • Estrategias de negociación de conflictos • Estrategias de mediación de conflictos • Estrategias de arbitraje de conflictos • Competencias y habilidades para resolver conflictos • Competencias emocionales, personales y sociales • Habilidades sociales y habilidades de los especialistas en resolución de conflictos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- Poner en práctica habilidades y técnicas que permitan mediar y resolver situaciones de conflicto que tienen lugar en el contexto de la gestión y dirección de proyectos.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas:		Horas:
Actividades supervisadas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Actividades de foro	11.25
	Corrección de actividades	2.25
	Tutorías (individual- en grupo)	6
Actividades autónomas	Preparación de actividades de foro	11.25
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Examen	2.25

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	40%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico.	40%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] González, M. (2016). Técnicas de Resolución de Conflictos y Negociación. Material de estudio de la asignatura.
- [2] Gorjón Gómez, F. J., & Ramón Monje, L. M. (2021). Mediación para la reducción de los conflictos interpersonales en el contexto organizacional. Justicia, 26(39), 4690. <https://doi.org/10.17081/just.26.39.4690>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] González García, E., & Rezera, D. R. N. (2023). La educación emocional como herramienta para la resolución de conflictos. En La escuela promotora de derechos, buen trato y participación (pp. 374–382). <https://hdl.handle.net/11162/261116>
- [2] Gallego-Domínguez, C., Pérez Lorenzo, J. F., & Pígnier Rosa, A. (2020). La gestión de conflictos: estrategias de intervención y búsqueda de soluciones. Cabas. Revista Internacional Sobre Patrimonio Histórico-Educativo, (24), 66–93. <https://doi.org/10.35072/CABAS.2020.94.71.00>
- [3] Medina López, J. (2024). Mediación laboral: una guía completa para resolver conflictos laborales. ASNALA. Recuperado de <https://www.asnala.com/system/files/2024-07/Mediacio%CC%81n%20laboral%20gui%CC%81a-Resolver-conf-Llab.pdf>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.