

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Gestión de la Confianza: Riesgo y Calidad
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster Universitario en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos
FACULTAD:	Centro de Posgrado
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio
ECTS:	4
CURSO:	Segundo
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Dr. Luis Alonso Dzul López
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	luis.dzul@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
• Gestión de la calidad en los proyectos • Conceptos de la calidad y su aplicación en los proyectos • Fundamentos de la gestión de la calidad en los proyectos • Planificación, aseguramiento, control y mejora de la calidad • Herramientas y técnicas para la gestión de la calidad en los proyectos • Gestión de riesgos en los proyectos • Los procesos para la gestión de riesgos en los proyectos • Planificación, identificación, análisis cualitativo, análisis cuantitativo, respuesta y control de riesgos • Herramientas y técnicas para la gestión de riesgos en los proyectos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- Utilizar herramientas reconocidas de la gestión de riesgos para la calidad que permitan controlar, comunicar y revisar los riesgos que pueden afectar la calidad de un proyecto.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas:		Horas:
Actividades supervisadas	Sesiones expositivas virtuales	8
	Actividades de foro	15
	Corrección de actividades	3
	Tutorías (individual- en grupo)	8
Actividades autónomas	Preparación de actividades de foro	15
	Estudio personal y lecturas	25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	20
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Examen	3

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	40%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	40%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Díez, M. (2020). Gestión de la confianza: Riesgo y Calidad. Material de estudio de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Cardoso, D., Grassel, L., Godoy, L., Polacinski, E., Wegner, R., Pedroso, N. y Vanderlei, A. (2018) Proposta de gerenciamento de riscos, recursos humanos e qualidade para o desenvolvimento do APL missões utilizando o PMBOK. Iberoamerican Journal of

- Project Management (IJoPM). Vol.9, No.2, A.E.C., pp.94-117.
- [2] Doria Parra, A., López Benavides, L., Bonilla Ferrer, M., & Parra Cera, G. (2020). Metodología para la implementación de la gestión de riesgo en un sistema de gestión de calidad. Signos, 12(1), 121–133. <https://doi.org/10.15332/24631140.5424>
 - [3] Esteban Romaní, L., & Vázquez Gómez, L. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible y Acción Social. Una experiencia de incorporación de ODS en la planificación estratégica de una entidad sin ánimo de lucro. DOI: 10.1344/its.i3.40282
 - [4] Furtado H [Hugo Pierre] (2017, Janeiro 2), Gerenciamento da qualidade do projeto, [Arquivo de vídeo]. Retirado de: <https://www.youtube.com/watch?v=2iVLusKZb7A>
 - [5] García-Díaz, C. y Martínez-Gómez, M. (2022). Calidad total en la dirección de proyectos (3ª ed.). Alfaomega.
 - [6] Hernández palma, hugo, Barrios Parejo, I., & Martinez Sierra, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. Criterio Libre, 16(28), 169-185. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n28.2130>
 - [7] IPMA, Brasil [IPMA Brasil]. (2018, Janeiro 25), Formação Gestão de Projetos x Processos. [video]. Retirado de: https://www.youtube.com/watch?v=rv7GwS_QQaA
 - [8] Kerzner, H. (2022). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (13th ed.). Wiley.
 - [9] Lavielle Fuchslocher, V. (2016). Desarrollo de gestión de riesgos en contratos de construcción, bajo el estándar ISO 31000, orientado hacia la calidad y la sustentabilidad.
 - [10] López-Paredes, A. y Pérez-Ruiz, J. L. (2021). Gestión de la calidad en proyectos: Metodologías y casos prácticos. Ediciones Díaz de Santos.
 - [11] Mendoza-Pérez, L. E. (2020). Gestión de calidad en proyectos bajo el enfoque PMBOK® (2ª ed.). ECOE Ediciones.
 - [12] Ocampo, C., Tamayo, J. & Castaño, H. (2019). Gestión del Riesgo en la Implementación de Sistemas Fotovoltaicos en Proyectos de Extracción de Oro en Colombia a partir del Proceso de Análisis Jerárquico (AHP). Información tecnológica, 30(3), 127-136.
 - [13] PMI, Project Management Institute. (2017). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos* (Guía del PMBOK) 6ta Ed. Pennsylvania: Project Management Institute.
 - [14] Ramírez, C. D. M., Rodríguez, D. T. G., Pérez, E. M. B., & Avellaneda, Z. J. A. (2024). Tendencias emergentes: diálogos entre la sostenibilidad ambiental en la gestión de proyectos de innovación social para un futuro sostenible. Ciencia y Sociedad: República Dominicana, 49(2), 77-87.
 - [15] Tosselli, L., Bogado, V., & Martínez, E. (2018). Un Enfoque Integrado para la Gestión de Riesgos y Cambios en la (re)planificación de Proyectos en Organizaciones Fractales. Revista Tecnología Y Ciencia, (28), 71-86.
 - [16] Vegas-Fernández, Fernando, & Rodríguez-López, Fernando. (2018). Methodology for determining the most severe risks of a construction project and identification of risky projects. Revista de la construcción, 17(3), 423-435.

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.