

## GUÍA DOCENTE 2025-2026

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Administración de la producción
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Máster Universitario en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos
<b>FACULTAD:</b>	Centro de Posgrado
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Complemento formativo
<b>ECTS:</b>	6
<b>CURSO:</b>	Primero
<b>SEMESTRE:</b>	Primero
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Jessica del C. Tejero
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	Jessica.tejero@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
- Antecedentes de la administración de operaciones.

- Sistemas de Producción (clasificación, estrategia de capacidad, herramientas para la planificación de la capacidad, otros aspectos asociados a la gestión de la capacidad).
- La Administración de Operaciones como función y su interrelación con otros subsistemas de la empresa (introducción, la globalización y la localización geográfica de las instalaciones, factores que afectan la localización, métodos de localización de instalaciones).
- Conceptos y filosofía de calidad.
- Decisiones sobre procesos, reingeniería y optimización.
- Tecnología: significado, clasificación y su impacto en el desarrollo competitivo de la organización.
- Estimación de tiempos y costos.
- Métodos de planificación de red: programación y control computarizado de proyectos.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- Analizar y sintetizar información sobre temas relacionados con la administración y dirección de empresas.
- Comprender los objetivos y aspectos básicos de las áreas que componen una empresa, así como su funcionamiento como sistema.
- Integrar herramientas y métodos del ámbito de la gestión empresarial, con un enfoque estratégico.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Trabajo autónomo
- Trabajo cooperativo/ en grupo
- Elaboración de proyectos

#### **ACTIVIDADES FORMATIVAS:**

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

<b>Actividades formativas:</b>		<b>Horas:</b>
<b>Actividades supervisadas</b>	Sesiones expositivas virtuales	12
	Actividades de foro	22.5
	Corrección de actividades	4.5
	Tutorías (individual- grupo)	12
<b>Actividades autónomas</b>	Preparación de las actividades de foro	22.5
	Estudio personal y lecturas	37.5
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	30
	Realización de actividades de autoevaluación	4.5
<b>Actividad de evaluación</b>	Examen	4.5

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se evalúa el trabajo desarrollado en los ejercicios, aplicando los siguientes criterios de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	60%
Examen final	40%

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	60%
Examen final	40%

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- Marez López, I. (s.f.). Dirección de Operaciones. Material didáctico propio de la institución.
- Martínez, J. X. A. (2025). Evaluación de la gestión operativa y su influencia en los procesos de producción en las MIPYMES de panificación. Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 6(1), 133.

- Pérez, J. F. R., Torres, V. G. L., Castillo, S. A. H., & Valdés, M. M. (2021). Lean Six Sigma e Industria 4.0, una revisión desde la administración de operaciones para la mejora continua de las organizaciones. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(4), 151-168.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- Acuña, P. V. R. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano. *Suma de negocios*, 7(16), 125-140.
- Bayas, I. Y. G., y Martínez, M. C. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129.
- Díaz-Cazañas, R., La Paz-Martínez, D., y Estrella, M. (2016). Procedimiento para la planeación integrada Producción-Mantenimiento a nivel táctico. *Ingeniería Industrial*, 37(1), 49-58.
- Heizer, J., Render, B., Munson, C., & Griffin, P. (2023). *Dirección de la producción y de operaciones: Sostenibilidad y cadena de suministro* (13.ª ed.). Pearson.
- Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2023). *Administración de operaciones y cadena de suministro* (17.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Feitó Cespón, M., Cespón Castro, R., y Rubio Rodríguez, M. A. (2016). Modelos de optimización para el diseño sostenible de cadenas de suministros de reciclaje de múltiples productos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 24(1), 135-148
- Fernández Macas, H., y Iglesias León, M. (2016). Análisis de la integración de teoría y práctica de la disciplina de administración de operaciones en la formación de administradores de empresas, reflexión desde lo académico y laboral. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 50-58.
- Fontalvo Herrera, T. J., Mendoza Mendoza, A. A., Cadavid, V., y Delimiro, A. (2016). Evaluación del comportamiento de los indicadores de productividad y rentabilidad en las empresas prestadores de salud del Régimen Contributivo en Colombia. *Revista Salud Uninorte*, 32(3), 419-428.
- Gómez, R. C., Sosa, E. N., y Chaluja, G. E. (2016). El diagnóstico, elemento fundamental en la gestión y mejora de procesos: particularidades en entidades petroleras. *Avanzada Científica*, 19(1), 22-35.
- Ibarra Cisneros, M. A., González Torres, L. A., y Demuner Flores, M. D. R. (2017). Competitividad empresarial de las pequeñas y medianas empresas manufactureras de Baja California. *Estudios fronterizos*, 18(35), 107-130

- Kerzner, H. (2023). *Gestión de proyectos: Un enfoque sistémico para la planificación, programación y control* (13.ª ed.). Wiley.
- Navarrete, C. V., y Gutiérrez, O. P. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(22), 29-38
- Slack, N., Brandon-Jones, A., & Burgess, N. (2024). *Administración de operaciones* (11.ª ed.). Pearson.
- Stevenson, W. J. (2024). *Administración de operaciones* (15.ª ed.). McGraw-Hill Education.

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.