

## GUÍA DOCENTE 2021-2022

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Actitudes y habilidades para el desempeño de servicios psicológicos en el entorno socio-sanitario		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	
<b>FACULTAD:</b>	Ciencias de la Salud		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE LA</b>	Obligatoria	
<b>ECTS:</b>	6		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Primero		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>QUE SE</b>	Castellano	
<b>PROFESORADO:</b>	Dra. Marta Arrieta		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	marta.arrieta@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<p>Tema 1. Habilidades básicas del profesional sanitario en ámbito socio-sanitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - Concepto y delimitación del espacio sociosanitario.</li> <li>- -Cambios en la demanda.</li> <li>- -Nuevo perfil de usuarios con necesidades de atención.</li> </ul> <p>Tema 2. Promoción de salud y prevención de enfermedades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias del psicólogo y ámbitos de actuación.</li> <li>- Evolución del concepto de salud y determinantes.</li> </ul>

- Modelos de intervención en promoción de la salud desde la psicología.
- La entrevista motivacional como herramienta clave en el proceso de cambio.

Tema 3. La atención a la persona con discapacidad como ámbito nuclear de intervención en el espacio sociosanitario.

- Evolución en el concepto de discapacidad (del modelo linealmente progresivo de la CIDDM al modelo multidimensional de la CIF).
- Aplicación práctica de la CIF para valorar y guiar intervenciones rehabilitadoras.

Tema 4. Competencias profesionales del psicólogo en la atención a personas con necesidades complejas.

- Dimensiones de la actuación psicológica.
- El Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) en contraposición a modelos tradicionales.
- Habilidades generales de relación terapéutica desde la psicología humanista.
- La comunicación de malas noticias.
- El concepto de buen trato en contraposición a actitudes iatrogénicas según el Modelo de la Psicología Social Maligna.

Tema 5. Herramientas de valoración desde el modelo ACP.

- Instrumentos cualitativos de valoración integral (la historia de vida, identificación de capacidades, valoración de elecciones y preferencias. La historia familiar).
- Elaboración del Plan de Atención Individualizado.
- La figura de apoyo, asesoría y orientación del profesional de referencia.

Tema 6. Aplicaciones específicas del Modelo Atención centrada en la Persona (ACP).

- Habilidades emocionales, cognitivas e instrumentales básicas.
- El modelo de Calidad de Vida de Verdugo.
- Aplicaciones de la ACP a la demencia.
- El Modelo Recovery de intervención en el ámbito de la salud mental.
- El Tratamiento Asertivo como paradigma de la atención comunitaria.

Tema 7. La rehabilitación psicosocial de la persona con trastorno mental grave en la comunidad (TMG)

- Delimitación del concepto de TMG.
- El modelo de vulnerabilidad, necesidades y fuentes de discapacidad.

- Principios orientativos de la rehabilitación.
- Valoración integral de la persona.
- Diseño de Planes de Atención Individuales.
- Intervenciones basadas en la evidencia.
- Habilidades generales para abordar a pacientes y familiares difíciles o en situaciones sensibles.
- Habilidades para el manejo de grupos terapéuticos.
- Habilidades y técnicas para la intervención en crisis y terapia breve.

Tema 8. Intervención psicológica en problemas de salud crónicos.

- Ámbitos de desempeño, demandas y competencias en la atención a personas con problemática oncológica, a personas con dolor crónico y personas al final de la vida (competencias profesionales, de comunicación y bioéticas).
- Fases del duelo e intervenciones eficaces en el duelo patológico.

Tema 9. Otras demandas emergentes.

- Intervención en crisis en eventos potencialmente traumáticos.
- Intervenciones preventivas de riesgos en el ámbito laboral.

Tema 10. Dimensión ética: demandas y regulaciones.

- Estado de la investigación y necesidad de investigación interdisciplinaria.

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG2 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, conociendo el marco de actuación del psicólogo general sanitario y sabiendo derivar al profesional especialista correspondiente.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

CE11 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:



En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Ser capaz de asumir la necesidad constante de actualización de los conocimientos psicológicos mediante la búsqueda selectiva y crítica en las fuentes documentales sobre la disciplina.
- Comprender la importancia de la colaboración con profesionales de otras disciplinas.
- Aplicar programas de entrenamiento en habilidades de comunicación a profesionales sanitarios.
- Comprender la importancia y las habilidades necesarias para el trabajo interdisciplinar con otros profesionales de la salud.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades dirigidas</b>	Clases expositivas
	Seminarios y talleres
	Clases prácticas
<b>Actividades supervisadas</b>	Corrección de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Preparación de clases
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)
	Trabajo en campus virtual

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

Actividades de evaluación		Ponderación
<b>Evaluación continua</b>	Entrega de trabajo grupal y exposición oral del mismo. El alumnado debe elaborar un trabajo final práctico en grupo de 4 personas y	100%

	entregarlo a través del Campus Virtual.	
En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:		
<b>CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:</b>		
La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un trabajo con un valor del 100% de la nota final de la asignatura.		

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Cormier Willian H. & Cormier L. Sherilyn. (2000, 3ª ed.). *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Remor, Eduardo; Arranz, Pilar; Ulla, Sara (Eds.). *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Arranz, Pilar; Barbero, Javier; Barreto, Pilar; Bayés, Ramón. (2005). *Intervención emocional en cuidados paliativos. Modelo y protocolo*. 4ª ed. Barcelona: Ariel.
- Astudillo, Wilson; Mendinueta, Carmen; Astudillo, Edgar. (2002). *Cuidados del enfermo en fase terminal y atención a su familia*. Navarra: Ed Eunsa.
- Barbero, Javier; Gómez-Batiste, Xavier; Maté, Jorge; Mateo, Dolors. (2016). *Manual para la atención psicosocial y espiritual en personas con enfermedades avanzadas. Intervención psicológica y espiritual*. Obra Social "La Caixa".
- Bartley Trish. (2013). *Terapia cognitiva basada en Mindfulness para el cáncer. Guía práctica*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Bayés, Ramón. (2001). *Psicología del sufrimiento y de la muerte*. Barcelona: Paidós.
- Brannon, Linda & Feist, Jess. (2001). *Psicología de la Salud*. Paraninfo Thomson Editores, Madrid.
- Buceta, José Mª; Bueno, Ana María; Mas, Blanca (Eds.). (2000). *Intervención psicológica en trastornos de la salud*. Madrid: Dykinson.

- Castel-Bernal, B. *Evaluación psicológica en el dolor crónico*. Reumatol Clin 2006;2 Supl 1: S44-9.
- Die Trill, María. (2003). *Psico-oncología*. Madrid: Ades Ediciones
- Die, M. *Intervención psicológica en el ámbito hospitalario*. Clínica Contemporánea 2013, 4, 2: 119-133.
- Frankl, Viktor.E. (1994). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- García-López, L.J.; Piqueras, J.A.; Rivero, R.; Ramos, V.; Oblitas, L. Panorama de la Psicología Clínica y de la Salud, CES Psicología, 2008, 1, 1: 70-93.
- Germer Christopher K.; Siegel Ronald D & Fulton Paul R. (2015). *Mindfulness y psicoterapia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gómez Sancho, Marcos. (1998). *Cómo dar las malas noticias en medicina*. Madrid: Arán ediciones.
- Gómez Sancho, Marcos. (1998). *Medicina paliativa. La respuesta a una necesidad*. Madrid: Arán ediciones.
- Holland Jimmie et al. (Eds.). *Psycho-oncology*. New York: Oxford University Press.
- Hollenstein, M.F.; Maté, J.; Gil, F.L. Programa de formación en Psico-Oncología para residentes de Psiquiatría y Psicología Clínica: modelo de interconsulta. Rev Oncol 2003; 5, 8:443-449.
- Kübler-Ross, Elisabeth. (1998). *Preguntas y respuestas a la muerte de un ser querido*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martín, J.; Matellanes, B.; Pérez, J. *El impacto psicológico del cáncer de pulmón en el paciente y su familia*. Mapfre Medicina 2007, 18, 2: 108-113
- Miró, J. Dolor crónico: el reto de la prevención. Revista de Psicología de la Salud 2001, 13(1): 25-45.
- Modolell, E.; Sanz, J.; Casado, S. *Las emociones en la entrevista en psicooncología*. Psicooncología 2004, 1, 2-3: 205-210.
- Oblitas, L. A. *Psicología de la Salud: una ciencia del bienestar y la felicidad*. Avances en Psicología, 2008, 16, 1: 9-38
- Okun, Barbara F. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.
- Pangrazzi, A. (2004). *La pérdida de un ser querido*. Ed. San Pablo.

- Peiró, S. La calidad de vida relacionada con la salud en la investigación y la práctica clínica. *Documentación Social*, 2002, 147: 67-95.
- Poch, C. (2000). *De la vida y de la muerte. Reflexiones y propuestas para educadores y padres*. Ed. Claret.
- Rodríguez Marín, José Luis. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Santacreu, J. Psicología clínica y psicología de la salud. Marcos teóricos y modelos. *Revista de Psicología de la Salud*, 1991, 3: 3-20.
- Soriano Pastor, J.; Monsalve Dolz, V.; Santolaya, F.J.; et al. (2009). *Guía práctica de psicología de la salud en el ámbito hospitalario*. Valencia: Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana.  
<https://www.cop-cv.org/site/assets/files/1033/37751996.pdf>
- Torre, F.; Martín-Corral, J.; Callejo, A.; Gómez-Vega, C.; La Torre, S.; Esteban, I.; Vallejo, R.M.; Arizaga, A. Calidad de vida relacionada con la salud y estrategias de afrontamiento ante el dolor en pacientes atendidos por una unidad de tratamiento del dolor. *Rev. Soc. Esp. Dolor* 2008, 2: 83-93.
- Vallejo, M.A. Tratamiento psicológico del dolor crónico. *Boletín de Psicología* 2005, 84: 41-58.
- Vallejo, Manuel. (2012). *Manual de terapia de conducta. Volumen II*. Madrid: Dykinson.
- Worden, J.W. (1997). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Barcelona. Paidós.

**WEBS DE REFERENCIA:**

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**