

GUÍA DOCENTE 2022-2023

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Actitudes y habilidades para el desempeño de servicios psicológicos en el entorno socio-sanitario
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
FACULTAD:	Ciencias de la Salud
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatoria
ECTS:	6
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Dra. Marta Arrieta
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	marta.arrieta@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<p>Tema 1. Habilidades básicas del profesional sanitario en ámbito socio-sanitario.</p> <p>1.1 Concepto y delimitación del espacio sociosanitario. 1.2. Cambios en la demanda. 1.3. Nuevo perfil de usuarios con necesidades de atención.</p> <p>Tema 2. Promoción de salud y prevención de enfermedades.</p> <p>2.1. Competencias del psicólogo y ámbitos de actuación. 2.2. Evolución del concepto de salud y determinantes.</p>

2.3. Modelos de intervención en promoción de la salud desde la psicología.

2.4. La entrevista motivacional como herramienta clave en el proceso de cambio.

Tema 3. La atención a la persona con discapacidad como ámbito nuclear de intervención en el espacio sociosanitario.

3.1. Evolución en el concepto de discapacidad (del modelo linealmente progresivo de la CIDDM al modelo multidimensional de la CIF).

3.2. Aplicación práctica de la CIF para valorar y guiar intervenciones rehabilitadoras.

Tema 4. Competencias profesionales del psicólogo en la atención a personas con necesidades complejas.

4.1. Dimensiones de la actuación psicológica.

4.2. El Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) en contraposición a modelos tradicionales.

4.3. Habilidades generales de relación terapéutica desde la psicología humanista.

4.4. La comunicación de malas noticias.

4.5. El concepto de buen trato en contraposición a actitudes iatrogénicas según el Modelo de la Psicología Social Maligna.

Tema 5. Herramientas de valoración desde el modelo ACP.

5.1. Instrumentos cualitativos de valoración integral (la historia de vida, identificación de capacidades, valoración de elecciones y preferencias. La historia familiar).

5.2. Elaboración del Plan de Atención Individualizado.

5.3. La figura de apoyo, asesoría y orientación del profesional de referencia.

Tema 6. Aplicaciones específicas del Modelo Atención centrada en la Persona (ACP).

6.1. Habilidades emocionales, cognitivas e instrumentales básicas.

6.2. El modelo de Calidad de Vida de Verdugo.

6.3. Aplicaciones de la ACP a la demencia.

6.4. El Modelo Recovery de intervención en el ámbito de la salud mental.

6.5. El Tratamiento Asertivo como paradigma de la atención comunitaria.

Tema 7. La rehabilitación psicosocial de la persona con trastorno mental grave en la comunidad (TMG)

7.1. Delimitación del concepto de TMG.

7.2. El modelo de vulnerabilidad, necesidades y fuentes de discapacidad.

7.3. Principios orientativos de la rehabilitación.

7.4. Valoración integral de la persona.

7.5. Diseño de Planes de Atención Individuales.

7.6. Intervenciones basadas en la evidencia.

7.7. Habilidades generales para abordar a pacientes y familiares difíciles o en situaciones sensibles.

7.8. Habilidades para el manejo de grupos terapéuticos.

7.9. Habilidades y técnicas para la intervención en crisis y terapia breve.

Tema 8. Intervención psicológica en problemas de salud crónicos.

8.1. Ámbitos de desempeño, demandas y competencias en la atención a personas con problemática oncológica, a personas con dolor crónico y personas al final de la vida (competencias profesionales, de comunicación y bioéticas).

8.2. Fases del duelo e intervenciones eficaces en el duelo patológico.

Tema 9. Otras demandas emergentes.

9.1. Intervención en crisis en eventos potencialmente traumáticos.

9.2. Intervenciones preventivas de riesgos en el ámbito laboral.

Tema 10. Dimensión ética: demandas y regulaciones.

10.1. Estado de la investigación y necesidad de investigación interdisciplinaria.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG2 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, conociendo el marco de actuación del psicólogo general sanitario y sabiendo derivar al profesional especialista correspondiente.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

CE11 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Ser capaz de asumir la necesidad constante de actualización de los conocimientos psicológicos mediante la búsqueda selectiva y crítica en las fuentes documentales sobre la disciplina.
- Comprender la importancia de la colaboración con profesionales de otras disciplinas.
- Aplicar programas de entrenamiento en habilidades de comunicación a profesionales sanitarios.
- Comprender la importancia y las habilidades necesarias para el trabajo interdisciplinar

con otros profesionales de la salud.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	15
	Clases prácticas	10,5
	Seminarios y talleres	12
Actividades supervisadas	Corrección de actividades	7,5
	Tutorías (individual / en grupo)	7,5
Actividades autónomas	Preparación de clases	15
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	30
	Trabajo en campus virtual	15
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	7,5

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
---------------------------	-------------

Evaluación continua	Elaboración de un trabajo final en grupo (entrega a través del Campus Virtual y exposición oral en clase).	50%
Evaluación final	Examen final	50%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen final con un valor del 50% de la nota final de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Cormier W. H. y Cormier L. S. (2000). *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Remor, E., Arranz, P., y Ulla, S. (2003). *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura:

- Arranz, P., Barbero, J., Barreto, P. y Bayés, R. (2005). *Intervención emocional en cuidados paliativos. Modelo y protocolo*. 4ª ed. Barcelona: Ariel.
- Astudillo, W., Mendinueta, C., y Astudillo, E. (2002). *Cuidados del enfermo en fase terminal y atención a su familia*. Navarra: Ed Eunsa.
- Barbero, J., Gómez-Batiste, X., Maté, J., y Mateo, D. (2016). *Manual para la atención psicosocial y espiritual en personas con enfermedades avanzadas. Intervención psicológica y espiritual*. Obra Social "La Caixa".
- Baile W.F., Buckman R., Lenzi R., Gliber G., Beale E.A., y Kudelka A.P. *SPIKES- A six-step protocol for delivering bad news: application to the patient with cancer*. *Oncologist*. 2000;5(4):302-11.
- Bartley T. (2013). *Terapia cognitiva basada en Mindfulness para el cáncer. Guía práctica*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Bayés, R. (2001). *Psicología del sufrimiento y de la muerte*. Barcelona: Paidós.
- Brannon, L. y Feist, J. (2001). *Psicología de la Salud*. Paraninfo Thomson Editores, Madrid.

- Buceta, J. Bueno, A. y Mas, B. (Eds.). (2000). *Intervención psicológica en trastornos de la salud*. Madrid: Dykinson.
- Die Trill, M. (2003). *Psico-oncología*. Madrid: Ades Ediciones
- Frankl, V. E. (1994). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Germer Ch. K., Siegel R. D., y Fulton Paul R. (2015). *Mindfulness y psicoterapia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gómez Sancho, M. (1998). *Cómo dar las malas noticias en medicina*. Madrid: Arán ediciones.
- Gómez Sancho, M. (1998). *Medicina paliativa. La respuesta a una necesidad*. Madrid: Arán ediciones.
- Holland J. (1998) *Psycho-oncology*. New York: Oxford University Press.
- Kübler-Ross, E. (1998). *Preguntas y respuestas a la muerte de un ser querido*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martín, J., Matellanes, B., y Pérez, J. (2007). *El impacto psicológico del cáncer de pulmón en el paciente y su familia*. *Mapfre Medicina*, 18 (2): 108-113.
- Miró, J. (2001). Dolor crónico: el reto de la prevención. *Revista de Psicología de la Salud*, 13(1): 25-45.
- Modolell, E., Sanz, J. y Casado, S. (2004) *Las emociones en la entrevista en psicooncología*. *Psicooncología*, 1 (2-3): 205-210.
- Okun, B. F. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.
- Pangrazzi, A. (2004). *La pérdida de un ser querido*. Ed. San Pablo.
- Poch, C. (2000). *De la vida y de la muerte. Reflexiones y propuestas para educadores y padres*. Ed. Claret.
- Rodríguez Marín, J. L. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Torre, F., Martín-Corral, J., Callejo, A., Gómez-Vega, C., La Torre, S., Esteban, I., Vallejo, R.M. y Arizaga A. (2008). Calidad de vida relacionada con la salud y estrategias de afrontamiento ante el dolor en pacientes atendidos por una unidad de tratamiento del dolor. *Rev. Soc. Esp. Dolor*, 2: 83-93.
- Vallejo, Manuel. (2012). *Manual de terapia de conducta. Volumen II*. Madrid: Dykinson.
- Worden, J.W. (1997). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Barcelona. Paidós.



Universidad
Europea
del Atlántico