

GUÍA DOCENTE 2020-2021

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Técnicas de entrevista psicológica
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Psicología
FACULTAD:	Ciencias de la Salud
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	6
CURSO:	Cuarto
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Dr. Ricardo Lanza Saiz
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	ricardo.lanza@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<p>Tema 1. La entrevista psicológica en la historia.</p> <p>1.1. Principales modelos teóricos y técnicas de la entrevista clínica.</p> <p>Tema 2. Tipos de entrevista y su utilización de acuerdo a los objetivos.</p> <p>Tema 3. Contexto y encuadre.</p> <p>Tema 4. Manejo de la confidencialidad.</p> <p>Tema 5. Aspectos formales y metodológicos y procesuales.</p> <p>Tema 6. Técnicas de comunicación y habilidades del entrevistador.</p>

- Tema 7. La entrevista estructurada, semi-estructurada y no estructurada.
- Tema 8. La entrevista en el diagnóstico, la evaluación, la devolución, el tratamiento y la investigación.
- Tema 9. Protocolos de aplicación.
- Tema 10. La entrevista con niños, adolescentes y ancianos.
- Tema 11. Entrevistar personas con diversidad cultural.
- Tema 12. Particularidades de la entrevista con poblaciones sensibles: víctimas de abuso, personas en crisis, etc.
- Tema 13. Identificación de problemáticas, recursos y áreas de funcionamiento en el entrevistado.
- Tema 14. Consejería en la entrevista psicológica.
- Tema 15. El informe psicológico

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1 - Observar, analizar y sintetizar.

CG2 - Organizar y planificar.

CG3 - Resolver problemas.

CG4 - Tomar decisiones.

CG5 - Gestionar la información y el conocimiento.

CG6 - Trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.

CG7 - Asumir la responsabilidad y el compromiso ético de la profesión.

CG8 - Establecer relaciones interpersonales constructivas.

CG9 - Ejercer la crítica y la autocrítica con fundamentos sólidos, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y de los procesos.

CG10 - Desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.

CG11 - Adaptarse a nuevas situaciones y contextos.

CG12 - Gestionar el cambio.

CG13 - Estar orientado a la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios.

CG14 - Estar orientado a la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE25 - Identificar la estructura y características de informes técnicos sobre los resultados de la evaluación, la investigación o los servicios solicitados.

CE26 - Saber aplicar los diversos tratamientos que han demostrado mayor eficacia para la intervención en el ámbito clínico sanitario.

CE27 - Demostrar conocimiento de los principales niveles de intervención psicológica, los diversos modelos o enfoques teóricos, y sus correspondientes métodos, estrategias y técnicas de tratamiento de las problemáticas y desviaciones del comportamiento humano.

COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los alumnos sean capaces de:

- Reconocer los factores de riesgo para la salud y la calidad de vida en los individuos en el contexto biopsicosocial.
- Identificar los problemas de salud desde la óptica psicológica, detallando los comportamientos mórbidos o saludables según el contexto y los modelos etiológicos de la enfermedad.
- Planificar y realizar una entrevista utilizando técnicas y estrategias que permitan la consecución de los objetivos planteados.
- Conocer y saber aplicar las principales técnicas de entrevista psicológica, adaptándolas según su pertinencia en el caso concreto.
- Elaborar informes técnicos sobre las entrevistas realizadas teniendo en cuenta el objetivo de las mismas de acuerdo a los servicios solicitados y los destinatarios.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Identificar los principales condicionantes psicológicos que inciden en la génesis de problemas de salud y su afrontamiento.
- Interpretar correctamente datos relevantes (provenientes de pruebas físicas/psicológicas de diversa índole, resultados de exámenes, etc) y emitir juicios acertados sobre los mismos, que permitan la interacción tanto con los pacientes, como con otros profesionales y en el ámbito científico.
- Comparar la incidencia de diferentes tipos de tratamientos en función del beneficio la probabilidad de adherencia y las necesidades del paciente.
- Realizar informes que cumplan con la estructura adecuada en función de los contenidos a comunicar y las características de los destinatarios.
- Elegir adecuadamente y usar distintos formatos de informe (esquemas, tablas y mapas conceptuales) con el objetivo de favorecer la comunicación de resultados o feedback de la entrevista a los actores implicados.
- Realizar entrevistas identificando sus dimensiones para adaptarlas a diferentes funcionalidades, poblaciones y ámbitos de aplicación.
- Saber delinear los objetivos de una entrevista psicológica teniendo en cuenta el contexto legal, personal e institucional, el manejo de datos sensibles, y el servicio para el que está dirigida.
- Definir los principales modelos teóricos de entrevista y sus técnicas asociadas, así como los procedimientos y métodos más relevantes según el objetivo de la entrevista.

- Describir, diferenciar y utilizar correctamente técnicas de consejería, asesoramiento, negociación, mediación, etc. en el contexto de una entrevista psicológica.
- Identificar las necesidades comunicativas de diferentes poblaciones y utilizar modelos y protocolos diseñados para ellas, a efectos conseguir recabar o aportar la información necesaria.
- Comprender holísticamente al paciente, su problemática y situación específica, a partir de una integración del conocimiento sobre procesos psicológicos y el papel de los factores genéticos-hereditarios, ambientales, sociales y personológicos en el comportamiento humano.
- Conocer, analizar y valorar los enfoques y tratamientos psicológicos reconocidos como más eficaces para el tratamiento de los trastornos más comunes en clínica.
- Analizar y valorar la propuesta de los principales enfoques o corrientes psicológicas en relación al método y las técnicas de intervención, reconociendo sus ventajas y sus limitaciones

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo / Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades dirigidas	Clases expositivas
	Clases prácticas
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
Actividades autónomas	Preparación de clases
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)
	Trabajo en campus virtual

El primer día de clase, el profesor proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Examen Parcial Teórico-Práctico	25 %
	Trabajo práctico individual (al menos 2 casos prácticos)	20 %
	Interés y participación del alumno en la asignatura	5 %
Evaluación final	Examen Final Teórico-Práctico	50 %

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen con un valor del 50 % de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:
- Perpiña C. (2012). <i>Manual de entrevista psicológica</i> . Madrid: Pirámide
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:
Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.
- Buela Casal G. y Sierra J.C. <i>Manual de evaluación y tratamientos psicológicos</i> . Biblioteca nueva
- Ibañez Aguirre C. <i>Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica: la entrevista</i> . Universidad del País Vasco
- Martorell, M.C. y González, R. (1997). <i>Entrevista y Consejo Psicológico</i> . Madrid: Ed. Síntesis.
- Miller W R y Rollnick S (2015). <i>La entrevista motivacional 3ª edición: Ayudar a las personas a cambiar</i> . Paidós
- Morrison J.(2015). <i>La entrevista psicológica</i> . Manual Moderno
- Okun B.F. (2001) <i>Ayudar de forma efectiva (counselling): Técnicas de terapia y entrevista</i> . Paidós

WEBS DE REFERENCIA:

- <https://psicocode.com/psicologia/entrevista-psicologica-definicion-tipos-etapas/>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

--