

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Técnicas de resolución de conflictos y negociación		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	3		
CURSO:	Segundo		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Juan Luis Martín Ayala Sara Moza Moringuillo		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	juan.martin@uneatlantico.es sara.moza@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
Tema 1. Análisis de conflictos <ul style="list-style-type: none"> - Subtema 1.1. Definición de conflictos - Subtema 1.2. Formas de expresión del conflicto - Subtema 1.3. Fuentes o causas de los conflictos - Subtema 1.4. Fases o etapas de los conflictos Tema 2. Estrategias o métodos para resolver conflictos

- Subtema 2.1. Manejo del conflicto
- Subtema 2.2. Estrategias de negociación
- Subtema 2.3. Estrategias de mediación
- Subtema 2.4. Estrategias de arbitraje
-

Tema 3. Competencias y habilidades para resolver conflictos

- Subtema 3.1. Competencias emocionales
- Subtema 3.2. Competencias personales
- Subtema 3.3. Competencias sociales
- Subtema 3.4. Habilidades de los especialistas en resolución de conflictos
-

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

CG1- Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos.

CG2. Que los estudiantes sean capaces de analizar situaciones y resolver problemas en relación con aspectos relativos a la dirección y gestión de recursos humanos

CG3. Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la dirección y gestión de recursos humanos

CG4. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de tareas profesionales del ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

CG5. Que los estudiantes asuman una actitud propositiva respecto a la resolución de cuestiones relativas a la dirección y gestión de recursos humanos

CG6. Que los estudiantes sean capaces de cumplir con estándares óptimos de calidad, en la ejecución de tareas profesionales relacionadas con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

CG7. Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas profesionales del campo de la dirección y gestión de recursos humanos

CG8. Que los estudiantes sean capaces de asumir la responsabilidad y el compromiso ético en las actividades relativas al ejercicio de la profesión de dirección y gestión de recursos humanos

CG9. Que los estudiantes sean capaces de razonar críticamente sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

CG10. Que los estudiantes sean capaces de gestionar información especializada en relación con la dirección y gestión de recursos humanos

CG11. Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito profesional para la resolución de tareas del campo de la dirección y gestión de recursos humanos.

CG12. Que los estudiantes sean capaces de aplicar de forma crítica y reflexiva los conocimientos que se van adquiriendo a lo largo de los estudios del máster en la resolución práctica de las tareas profesionales que se proponen en relación con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE16. Seleccionar la mejor estrategia de resolución de conflicto y negociación para problemas del ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Elegir técnicas de resolución de conflictos con base en un diagnóstico de la situación problemática
- Utilizar técnicas de negociación adecuadas en contextos y entramados complejos

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

Método expositivo
Estudio y análisis de caso
Resolución de ejercicios
Aprendizaje basado en problemas
Aprendizaje cooperativo/trabajo en equipos
Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	11
	Corrección de actividades	2
	Tutorías (individual / en grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de actividades de foro	11
	Estudio personal y lecturas	19
	Elaboración de trabajos (individual-en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2
Actividades de evaluación	Examen	3

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	20%
Resolución de caso práctico	40%

Examen final	40%
Para más información consúltese aquí	
CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:	
En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:	
Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	20%
Trabajo individual	40%
Examen final	40%
Para más información consúltese aquí	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:
<ul style="list-style-type: none"> - Gracia, S. (s. f.). <i>Técnicas de resolución de conflictos y negociación</i>. Material didáctico propio elaborado para el máster. - Gorjón Gómez, F. J., & Ramón Monje, L. M. (2021). <i>Mediación para la reducción de los conflictos interpersonales en el contexto organizacional</i>. <i>Justicia</i>, 26(39), 4690. https://doi.org/10.17081/just.26.39.4690
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:
Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable.
<ul style="list-style-type: none"> - González García, E., & Rezera, D. R. N. (2023). <i>La educación emocional como herramienta para la resolución de conflictos</i>. En <i>La escuela promotora de derechos, buen trato y participación</i> (pp. 374–382). https://hdl.handle.net/11162/261116 - Gallego-Domínguez, C., Pérez Lorenzo, J. F., & Pígnier Rosa, A. (2020). <i>La gestión de conflictos: estrategias de intervención y búsqueda de soluciones</i>. <i>Cabas. Revista Internacional Sobre Patrimonio Histórico-Educativo</i>, (24), 66–93. https://doi.org/10.35072/CABAS.2020.94.71.00



- Medina López, J. (2024). *Mediación laboral: una guía completa para resolver conflictos laborales*. ASNALA. Recuperado de <https://www.asnala.com/system/files/2024-07/Mediacion%CC%81n%20laboral%20gui%CC%81a-Resolver-conf-Llab.pdf>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.