Universidad Europea del Atlántico

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	La calidad como herramienta de gestión de recursos humanos
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Dirección y Gestión de Recursos Humanos
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatoria
ECTS:	4
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Segundo
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Doris Adriana Mayorga
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	adriana.mayorga@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

No aplica

CONTENIDOS:

Tema 1. Conceptualización de la Gestión Estratégica de los Recursos Humanos.

- Subtema 1.1. Recursos humanos versus calidad total
- Subtema 1.2. Eficiencia versus control
- Subtema 1.3. Relación calidad y psicología del trabajo
- Subtema 1.4. Enfoques de la gestión estratégica de los RRHH

Tema 2. Actividades de la gestión estratégica de los RRHH.

- Subtema 2.1. Diseño de puestos de trabajo
- Subtema 2.2. Selección del personal

- Subtema 2.3. Formación del personal
- Subtema 2.4. Evaluación del desempeño
- Subtema 2.5. Cambio cultural relacionado con la gestión por competencias

Tema 3. Aspectos sociopsicológicos de la Gestión de los Recursos Humanos

- Subtema 3.1. Motivación del personal
- Subtema 3.2. Satisfacción laboral
- Subtema 3.3. Trabajo en Equipo
- Subtema 3.4. Comunicación

Tema 4. Gestión de la calidad total en las organizaciones

- Subtema 4.1. Calidad total en las prácticas de los RRHH
- Subtema 4.2. Prácticas de los RRHH para la calidad total
- Subtema 4.3. Calidad de vida laboral, la parte humana de la gestión total de la calidad

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

CG1- Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos.

CG2. Que los estudiantes sean capaces de analizar situaciones y resolver problemas en relación con aspectos relativos a la dirección y gestión de recursos humanos

CG3. Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la dirección y gestión de recursos humanos

CG4. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de tareas profesionales del ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

CG5. Que los estudiantes asuman una actitud propositiva respecto a la resolución de cuestiones relativas a la dirección y gestión de recursos humanos

CG6. Que los estudiantes sean capaces de cumplir con estándares óptimos de calidad, en la ejecución de tareas profesionales relacionadas con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

CG7. Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas profesionales del campo de la dirección y gestión de recursos humanos

CG8. Que los estudiantes sean capaces de asumir la responsabilidad y el compromiso ético en las actividades relativas al ejercicio de la profesión de dirección y gestión de recursos humanos

CG9. Que los estudiantes sean capaces de razonar críticamente sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos

CG10. Que los estudiantes sean capaces de gestionar información especializada en relación con la dirección y gestión de recursos humanos

CG11. Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito profesional para la resolución de tareas del campo de la dirección y gestión de recursos humanos.

CG12. Que los estudiantes sean capaces de aplicar de forma crítica y reflexiva los conocimientos que se van adquiriendo a lo largo de los estudios del máster en la resolución práctica de las tareas profesionales que se proponen en relación con el ámbito de la dirección y gestión de recursos humanos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE13. Incorporar principios y conceptos clave de calidad a la dirección y gestión de Recursos Humanos para una toma de decisiones óptima

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Implementar el uso de términos, categorías y conceptos del ámbito de la calidad en la dirección de recursos humanos
- Proponer un modelo de calidad total en la gestión y dirección de recursos humanos
- Medir el nivel de calidad de un departamento de Recursos Humanos a partir de la elaboración de instrumentos que garanticen un mínimo necesario de desempeño esperado.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:
Método expositivo
Estudio y análisis de caso
Resolución de ejercicios
Aprendizaje basado en problemas
Aprendizaje cooperativo/trabajo en equipos
Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	15
	Corrección de actividades	3
	Tutorías (individual / en grupo)	8
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	8
	Preparación de actividades de foro	15
	Estudio personal y lecturas	25
	Elaboración de trabajos (individual-en grupo)	20
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Examen	3

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	20%
Resolución de caso práctico	20%

Examen final	60%

Para más información consúltese aquí

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	20%
Trabajo individual	40%
Examen final	40%

Para más información consúltese aquí

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

- Marez, I. (s. f.). *La calidad como herramienta de gestión de RRHH.* Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Amaya, P., Felix, E., Rojas, S., y Díaz, L. (2020). Gestión de la calidad: Un estudio desde sus principios. *Revista Venezolana de Gerencia*, *25*(90), 632-647.
- Perdomo, J., Heredia, O., Valencia, C., González, J., & Galende, J. (2021). La gestión de Recursos Humanos enfocada en la calidad total y la innovación. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/.../La-gestion-de-recursos-humanos-enfocada-en-la-calidad-total-y-la-innovacion.pdf

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

- Guerrero-Velástegui, C. A., Jácome-Lara, I. M., Terán-Guerrero, F. N., & Frias-Pérez, E. A. (2025). *Gestión estratégica del talento humano alineado al desarrollo organizacional*. Editorial Grupo AEA. https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/1830

- Huertas, T., Suárez, E., Salgado, M., Jadán, L., y Jiménez, B. (2020). Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 165-177.
- Linares-Espinoza, L., & colaboradores. (2023). *Desafíos y perspectivas de la gestión estratégica del talento humano en el sector público*. Revista RIC, 6(1), e601112. https://ve.scielo.org/pdf/ric/v6n1/2739-0063-ric-6-01-e601112.pdf
- Perdomo, J., Heredia, O., Valencia, C., González, J., & Galende, J. (s.f.). *La gestión de recursos humanos enfocada en la calidad total y la innovación*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/254400141_La_gestion_de_recursos_humanos_enfocada_en_la_calidad_total_y_la_innovacion.pdf
- Valdés Moreno, E., & Muñoz Piverno, R. (2021, febrero). La gestión de la calidad y los recursos humanos en las empresas para la toma de decisiones. Pinar del Río-Cuba. *Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, 2*(7). https://www.eumed.net/.../calidad-recursos-humanos
-

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.