

## GUÍA DOCENTE 2023-2024

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Intervención en crisis, catástrofes y emergencias
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
<b>FACULTAD:</b>	Centro de Posgrado
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa
<b>ECTS:</b>	3
<b>CURSO:</b>	Primero
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Celia Baños Sainz
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:celia.banos@uneatlantico.es">celia.banos@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica.
<b>CONTENIDOS:</b>
<p>Tema 1: Antecedentes de los primeros auxilios psicológicos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Introducción</li> <li>1.2. Antecedentes de los primeros auxilios psicológicos</li> <li>1.3. Nociones básicas</li> <li>1.4. Conceptos complementarios</li> <li>1.5. Intervención de primera y segunda instancia</li> <li>1.6. Crisis</li> <li>1.7. Estructura de intervención según el momento y la población</li> <li>1.8. Conclusión</li> </ol> <p>Tema 2. Primeros auxilios psicológicos</p>

- 2.1. Nociones acerca de los primeros auxilios psicológicos
  - 2.2. Comportamiento de las personas en situaciones de crisis
  - 2.3. Intervención en primeros auxilios psicológicos
  - 2.4. Conclusión
- Tema 3. Intervención en crisis
- 3.1. Introducción
  - 3.2. Según el profesional
  - 3.3. Según el contexto
  - 3.4. Según la persona atendida
  - 3.5. Suicidio
  - 3.6. Comunicación de malas noticias en situaciones de crisis
  - 3.7. Apoyo psicológico a los miembros del equipo de intervención
  - 3.8. Conclusiones
- Tema 4. Estrés y trastorno de estrés agudo y estrés postraumático
- 4.1. Estrés
  - 4.2. Trastorno de estrés agudo
  - 4.3. Trastorno de estrés postraumático
  - 4.4. Conclusiones

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose a su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias y a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los y las pacientes.
- CG2 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, conociendo el marco de actuación del psicólogo general sanitario y sabiendo derivar al profesional especialista correspondiente.
- CG3 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable, que conduzca a un grado de excelencia en el conocimiento y aplicación del principio de igualdad entre hombres y mujeres.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE1 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.
- CE3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares

- y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
  - CE5 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.
  - CE6 - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.
  - CE7 - Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.
  - CE8 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente
  - CE9 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.
  - CE10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
  - CE11 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.
  - CE12 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
  - CE13 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.
  - CE14 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.
  - CE15 - Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.
  - CE16 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.
  - CE17 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.
  - CE18 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.
  - CE21 - Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Profundizar en las características específicas de las diversas situaciones críticas o emergencias que pueden ser objeto de intervención psicológica.
- Conocer los diversos métodos y técnicas de intervención breve y de emergencia en psicología en función de las necesidades de los depositarios (individuos, grupos, comunidad, instituciones).

- Reflexionar sobre la pertinencia de determinada intervención en función de la necesidad o la demanda del usuario.
- Entrenar habilidades de intervención psicológica breve y la capacidad para decidir con eficacia en situaciones de emergencia.
- Entrenar el control mental y emocional propio y la capacidad para responder de forma eficiente y rápida sin bloqueos.
- Conocer los protocolos nacionales e internacionales en relación a catástrofes.
- Reflexionar sobre los aspectos éticos relacionados con la intervención psicológica durante crisis, emergencias y catástrofes.
- Analizar, evaluar y corregir la intervención propia o del equipo, post crisis.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo.
- Estudio y análisis de casos.
- Resolución de ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje orientado a proyectos.
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos.
- Trabajo autónomo.

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	7,5
	Clases prácticas	5,2
	Seminarios y talleres	6
Actividades supervisadas	Corrección de actividades	3,7
	Tutorías (individual / en grupo)	3,7
Actividades autónomas	Preparación de clases	7,5
	Estudio personal y lecturas	15
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	15
	Trabajo en campus virtual	7,5
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3,7

El primer día de clase, el profesor proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

<b>CONVOCATORIA ORDINARIA:</b>		
En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:		
<b>Actividades de evaluación</b>		<b>Ponderación</b>
<b>Evaluación continua</b>	Realización de actividades prácticas (grupales e individuales). Se valorará el cumplimiento de las competencias y los objetivos marcados. Deberán ser entregados vía Campus Virtual para su evaluación.	70 %
<b>Evaluación final</b>	Examen final	30%
<b>CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:</b>		
La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen con un valor del 30% de la nota final de la asignatura.		

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:</b>
Las siguientes referencias son de consulta obligatoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funiber (2017). <i>Intervención en crisis, catástrofes y emergencias</i>. Material didáctico propio de la institución.</li> </ul>
<b>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:</b>
Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al-Halabí, S., y Pedrero, E. F. (2023). <i>Manual de psicología de la conducta suicida</i>. Comercial Grupo ANAYA, SA.</li> <li>• Bayés, Ramón. (2001). <i>Psicología del sufrimiento y de la muerte</i>. Barcelona: Paidós.</li> <li>• Brannon, Linda y Feist, Jess. (2001). <i>Psicología de la Salud</i>. Madrid: Paraninfo Thomson Editores.</li> <li>• Buceta, José M<sup>a</sup>; Bueno, Ana María; Mas, Blanca (Eds.). (2000). <i>Intervención psicológica en trastornos de la salud</i>. Madrid: Dykinson.</li> <li>• Fernández, J. M. (2013). <i>Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes</i>. Madrid: Pirámide.</li> </ul>

- Frankl, Viktor.E. (1994). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Germer Christopher K.; Siegel Ronald D y Fulton Paul R. (2015). *Mindfulness y psicoterapia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gómez Sancho, Marcos. (1998). *Cómo dar las malas noticias en medicina*. Madrid: Arán ediciones.
- James, R. K., y Gilliland, B. E. (2016). *Crisis intervention strategies*. Cengage Learning.
- Kübler-Ross, Elisabeth. (1998). *Preguntas y respuestas a la muerte de un ser querido*. Barcelona: Martínez Roca.
- Okun, Barbara F. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.
- Pangrazzi, A. (2004). *La pérdida de un ser querido*. Ed. San Pablo.
- Parada Torres, Enrique. *Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencias*. (2009). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Peiró, S. La calidad de vida relacionada con la salud en la investigación y la práctica clínica. *Documentación Social*, 2002, 147: 67-95.
- Poch, C. (2000). *De la vida y de la muerte. Reflexiones y propuestas para educadores y padres*. Ed. Claret.
- Robles-Sánchez, J. I. (2020). La psicología de emergencias ante la COVID-19: enfoque desde la prevención, detección y gestión operativa del riesgo. *Clínica y Salud*, 31(2), 115-118. <https://doi.org/10.50983/clysa2020a17>
- Rodríguez Marín, J.L. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Sainz Sordo, Ángela y Nomen Martín, Leila. (2012). *Tratando...situaciones de emergencias*. Madrid: Pirámide.
- Worden, J.W. (1997). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia*. Barcelona. Paidós.

#### WEBS DE REFERENCIA

--

#### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

--