Universidad Europea del Atlántico

GUÍA DOCENTE 2026-2027

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Salud laboral. Estresores y riesgos psicosociales laborales en el entorno socio-sanitario
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
FACULTAD:	Centro de Posgrado
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	3
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Segundo
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Sara Moza
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	sara.moza@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
Tema 1. La salud en el trabajo 1.1. Introducción 1.2. Concepto de salud 1.3. Concepto de salud en el trabajo 1.4. La salud laboral en la historia 1.5. La influencia del trabajo sobre la enfermedad 1.6. Daños a la salud laboral, accidentes y enfermedades profesionales 1.7. La vigilancia de la salud laboral 1.8. Conclusión Tema 2. Las condiciones en el trabajo

2.1. Introducción
2.2. Condiciones de trabajo
2.3. Las condiciones de contrato
2.4. Las condiciones de seguridad
2.5. Las condiciones de higiene
2.6. Condiciones ergonómicas
2.7. Riesgos psicosociales en el trabajo
2.8. Evaluación y prevención de riesgos laborales
2.9. Conclusión

Tema 3. El estrés laboral
3.1. Introducción
3.2. Tipos de estrés: positivo y negativo, agudo y crónico
3.3. Las respuestas de estrés
3.4. Moduladores del estrés: la personalidad individual
3.5. Las consecuencias y efectos del estrés
3.6. El proceso de estrés
3.7. El proceso de estrés laboral
3.8. El proceso de estrés laboral y sus factores en el contexto socio-sanitario
3.9. Modelos de estrés laboral
3.10. El síndrome de Burnout o Desgaste Profesional
3.11. Consecuencias de los factores psicosociales negativos
3.12. La intervención Psicosocial
3.13. Conclusión

Tema 4. Riesgos psicosociales emergentes
4.1 Introducción
4.2. La violencia como problema general
4.3. Acoso laboral
4.4. El acoso sexual
4.5. Otros riesgos psicosociales emergentes
4.6. Conclusión

Tema 5. Riesgos laborales en el ámbito sanitario
5.1. Introducción
5.2. Riesgos de seguridad, higiene y ergonómicos
5.3. Riesgos psicosociales en los servicios de salud
5.4. Conclusión

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

TIPO: Competencias

RAC1 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

RAC3 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.

RAC4 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

RAC5 - Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.

TIPO: Habilidades o destrezas

RAH6 - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.

RAH7 - Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.

RAH1 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.

RAH5 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

RAH10 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

RAH3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

RAH4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica

RAH8 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

RAH9 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

TIPO: Conocimientos o contenidos

RAK1 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.

RAK2 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.

RAK3 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.

RAK4 - Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.

RAK6 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	7,5
	Clases prácticas	5,2
	Seminarios y talleres	6
Actividades supervisadas	Corrección de actividades	3,7
	Tutorías (individual / en grupo)	3,7
Actividades autónomas	Preparación de clases	7,5
	Estudio personal y lecturas	15
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	15
	Trabajo en campus virtual	7,5
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3,7

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Un caso práctico individual	60%
	Actividad de foro individual	20%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	20 %

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen final con un valor del **20% de la nota final** de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Funiber (2020) *Salud laboral. Estresores y riesgos psicosociales laborales en el entorno socio-sanitario*. Material didáctico propio de la institución.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura:

- Bucci, N., & Luna, M. (2012). Contrastación entre los modelos de estudio del estrés como soporte para la evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 2(1), 21 - 38.

- Cantor-Cruz, F., McDouall-Lombana, J., Parra, A., Martin-Benito, L., Quesada, N. P., González-Giraldo, C., ... & Yomayusa-González, N. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante COVID-19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, *50*(3), 74-80.

- Gamboa, M., Herrera, G., Aguilar, J. y Arias, R. (2013). Síndrome de Burnout en el personal del Hospital de la Mujer Adolfo Carit Eva en el año 2009. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*, 606, 195-201.

- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Medicina y Seguridad del Trabajo, 57(1), 1-262.

- Ramos-Narváez, A. D., Coral-Bolaños, J. A., Villota-López, K. L., Cabrera-Gómez, C. C., Herrera-Santacruz, J. P., & Ivera-Porras, D. (2020). Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. *Archivos Venezolanos de Farmacología y terapéutica*, *39*(2), 237-250.

- Vicente Romero, M. R., Puerta Jiménez, I. y Martínez López, A. (2016). *Plan de formación como prevención de los factores psicosociales de riesgo en el sector sanitario*. España: 3ciencias.

WEBS DE REFERENCIA:

- https://wellwo.es/?gclid=EAIaIQobChMI-oLDzf2p4wIV6LztCh0gBAiHEAAYASAAEgIQAPD_BwE
- http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/salud-laboral
- https://www.mscbs.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/saludLaboral/saludTrab/home.htm

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Base de Datos EBSCO