Universidad Europea del Atlántico

GUÍA DOCENTE 2026-2027

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Intervención en crisis, catástrofes y emergencias
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
FACULTAD:	Centro de Posgrado
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	3
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Segundo
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Celia Baños Sainz
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	celia.banos@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
Tema 1: Antecedentes de los primeros auxilios psicológicos 1.1. Introducción 1.2. Antecedentes de los primeros auxilios psicológicos 1.3. Nociones básicas 1.4. Conceptos complementarios 1.5. Intervención de primera y segunda instancia

1.6. Crisis
1.7. Estructura de intervención según el momento y la población
1.8. Conclusión
Tema 2. Primeros auxilios psicológicos
2.1. Nociones acerca de los primeros auxilios psicológicos
2.2. Comportamiento de las personas en situaciones de crisis
2.3. Intervención en primeros auxilios psicológicos
2.4. Conclusión
Tema 3. Intervención en crisis
3.1. Introducción
3.2. Según el profesional
3.3. Según el contexto
3.4. Según la persona atendida
3.5. Suicidio
3.6. Comunicación de malas noticias en situaciones de crisis
3.7. Apoyo psicológico a los miembros del equipo de intervención
3.8. Conclusiones
Tema 4. Estrés y trastorno de estrés agudo y estrés postraumático
4.1. Estrés
4.2. Trastorno de estrés agudo
4.3. Trastorno de estrés postraumático
4.4. Conclusiones

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

TIPO: Competencias

RAC1 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

RAC3 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.

RAC4 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

RAC5 - Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.

TIPO: Habilidades o destrezas

RAH6 - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.

RAH7 - Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.

RAH1 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.

RAH5 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

RAH10 - Dominar las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.

RAH3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

RAH4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica

RAH8 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

RAH9 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

TIPO: Conocimientos o contenidos

RAK1 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.

RAK2 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.

RAK3 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.

RAK4 - Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.

RAK6 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo.
- Estudio y análisis de casos.
- Resolución de ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje orientado a proyectos.
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos.
- Trabajo autónomo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	7,5
	Clases prácticas	5,2
	Seminarios y talleres	6
Actividades supervisadas	Corrección de actividades	3,7
	Tutorías (individual / en grupo)	3,7
Actividades autónomas	Preparación de clases	7,5
	Estudio personal y lecturas	15
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	15
	Trabajo en campus virtual	7,5
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3,7

El primer día de clase, el profesor proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

	Actividades de evaluación	Ponderación
Evaluación continua	Trabajo grupal	25%
	Actividades grupales	25%
Evaluación final	Examen final	50%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen con un valor del 30% de la nota final de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Funiber (2017). *Intervención en crisis, catástrofes y emergencias*. Material didáctico propio de la institución.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Al-Halabí, S., y Pedrero, E. F. (2023). *Manual de psicología de la conducta suicida*. Comercial Grupo ANAYA, SA.
- Bayés, Ramón. (2001). *Psicología del sufrimiento y de la muerte*. Barcelona: Paidos.
- Brannon, Linda y Feist, Jess. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid: Paraninfo Thomson Editores.
- Buceta, José Mª; Bueno, Ana María; Mas, Blanca (Eds.). (2000). *Intervención psicológica en trastornos de la salud*. Madrid: Dykinson.
- Fernández, J. M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes.* Madrid: Pirámide.
- Frankl, Viktor.E. (1994). *El hombre en busca de sentido.* Barcelona: Herder.
- Germer Christopher K.; Siegel Ronald D y Fulton Paul R. (2015). *Mindfulness y psicoterapia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Gómez Sancho, Marcos. (1998). *Cómo dar las malas noticias en medicina*. Madrid: Arán ediciones.
- James, R. K., y Gilliland, B. E. (2016). *Crisis intervention strategies*. Cengage Learning.
- Kübler-Ross, Elisabeth. (1998). *Preguntas y respuestas a la muerte de un ser querido.* Barcelona: Martínez Roca.
- Okun, Barbara F. (2001). *Ayudar de forma efectiva. Counseling. Técnicas de terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.
- Pangrazzi, A. (2004). *La pérdida de un ser querido*. Ed. San Pablo.
- Parada Torres, Enrique. *Habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencias*. (2009). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Peiró, S. La calidad de vida relacionada con la salud en la investigación y la práctica clínica. *Documentación Social*, 2002, 147: 67-95.
- Poch, C. (2000). *De la vida y de la muerte. Reflexiones y propuestas para educadores y padres*. Ed. Claret.
- Robles-Sánchez, J. I. (2020). La psicología de emergencias ante la COVID-19: enfoque desde la prevención, detección y gestión operativa del riesgo. *Clínica y Salud, 31*(2), 115-118. https://doi.org/10.50983/clysa2020a17
- Rodríguez Marín, J.L. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Editorial Síntesis.

- Sainz Sordo, Ángela y Nomen Martín, Leila. (2012). *Tratando…situaciones de emergencias*. Madrid: Pirámide.
- Worden, J.W. (1997). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia.* Barcelona. Paidós.

WEBS DE REFERENCIA

OTRAS FUENTES DE CONSULTA: