

GUÍA DOCENTE 2021-2022

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución de Conflictos y Mediación		
PLAN DE ESTUDIOS:	DE	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	
FACULTAD:	Facultad de Ciencias de la Salud		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa		
ECTS:	6		
CURSO:	Cuarto		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	QUE SE	Español	
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	CORREO	alba.hernandez@uneatlantico.es	

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
Tema 1. El conflicto 1.1 Introducción al estudio del conflicto 1.2 Cooperación, competencia y conflicto 1.3 Teorías explicativas del conflicto 1.4 Comunicación y conflicto 1.5 La dinámica del conflicto 1.6 Dimensiones del conflicto

- 1.7 Tipos de conflicto.
- 1.8 Particularidades del conflicto en diferentes ámbitos.

Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto

- 2.1 Métodos resolutivos vs. cooperativos de gestión del conflicto
- 2.2 La negociación.
- 2.3 La mediación como método alternativo de resolución de conflicto
- 2.4 Visión del conflicto desde la mediación.
- 2.5 Objetivos de la mediación
- 2.6 Roles de las partes y rol del mediador
- 2.7 Principios de la mediación

Tema 3. El proceso de mediación

- 3.1 Modelos de mediación
- 3.2 Etapas del proceso de mediación
- 3.3 Post-mediación. Particularidades de la post-mediación en el ámbito sanitario.
- 3.4 Territorios y técnicas de la mediación
- 3.5 Técnicas generales de mediación
- 3.6 Técnicas complejas en mediación
- 3.7 Técnicas para el manejo emocional
- 3.8 La generación del Insight en mediación
- 3.9 La co-mediación: características y utilidades.

Tema 4. El rol de mediador

- 4.1 Rol y funciones del mediador en el proceso de mediación.
- 4.2 Competencias de un buen mediador.
- 4.3 Responsabilidad y Ética del mediador
- 4.4 La mediación como profesión.
- 4.5 Desafíos desde las nuevas tecnologías: la mediación en línea.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG2 - Saber comunicar de forma oral y escrita en la propia lengua y en una segunda extranjera con orden y claridad.

CG4 - Adquirir y desarrollar habilidades sociales que faciliten el trabajo en equipos de carácter interdisciplinar.

CG5 - Promover y respaldar proyectos en un contexto internacional desde el reconocimiento a la diversidad, la multiculturalidad y la igualdad.

CG7 - Adoptar responsabilidades sobre los diversos compromisos y obligaciones éticas consustanciales a la función profesional, considerando, especialmente, los principios democráticos en la relación

con los demás.

CG9 - Mostrar la capacidad de liderazgo en la realización de proyectos colectivos valorando las opiniones e intereses de los diferentes sectores que integran el grupo.

CG10 - Perseguir estándares de calidad en la función profesional basados, principalmente, en un aprendizaje continuo e innovador.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

No aplica.

COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los alumnos sean capaces de:

Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprender la naturaleza del conflicto en las relaciones sociales.
- Analizar y comprender la mediación como método alternativo a la resolución de conflictos.
- Evaluar y analizar situaciones de conflictos en diferentes contextos desde la mediación.
- Reconocer y aplicar las principales técnicas de la mediación en la resolución de conflictos.
- Diseñar e implementar procesos de mediación en situaciones de conflicto.
- Comprender y ajustarse a las responsabilidades sociales del mediador

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

Método Expositivo

Estudio y Análisis de Casos

Resolución de Ejercicios

Aprendizaje Cooperativo/Trabajo en Grupo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades

Actividades formativas	
Actividades dirigidas	Clases expositivas
	Clases prácticas
	Seminarios y talleres
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
Actividades autónomas	Preparación de clases prácticas
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos

formativas:

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:		Ponderación
Evaluación continua	2 actividades teórico-prácticas individuales	30%
	Interés y participación del alumno	5%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	15%
Evaluación final	Examen teórico-práctico final	50 %

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

De Diego, R., y Guillén, C. (2010) Mediación: proceso, tácticas y técnicas.

3ra edición. Editorial Pirámide.

Soletto, H, Carretero E. y Ruiz, C. (2013) *Mediación y Resolución de Conflictos: Técnicas y Ámbitos*. 2da Edición. Editorial TECNOS.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. *Portularia*. VII, 1-2, pp 17-38 Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002>

- Coleman, P, Deutsch, M., & Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)

- Folger, J & Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. Recuperado de:

http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442

- Redorta, J. (2006). *Emoción y conflicto*. Paidós.

WEBS DE REFERENCIA:

CLACSO-Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales en América Latina y el Caribe. www.biblioteca.clacso.edu.ar

Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos <https://revistademediacion.com>

Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>

Instituto de Mediación Transformativa www.transformative-mediation.com

Revista de Psicología <http://www.psicothema.com/>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>