

GUÍA DOCENTE 2020-2021

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución de Conflictos y Mediación
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Educación Primaria
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	6
CURSO:	Cuarto
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	alba.hernandez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No existen requisitos previos para cursar esta materia.
CONTENIDOS:
Tema 1. El conflicto 1.1 Introducción al estudio del conflicto 1.2 Cooperación, competencia y conflicto 1.3 Teorías explicativas del conflicto 1.4 Comunicación y conflicto 1.5 La dinámica del conflicto 1.6 Dimensiones del conflicto 1.7 Tipos de conflicto. 1.8 Particularidades del conflicto en diferentes ámbitos.

Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto

- 2.1 Métodos resolutivos vs. cooperativos de gestión del conflicto
- 2.2 La negociación.
- 2.3 La mediación como método alternativo de resolución de conflicto
- 2.4 Visión del conflicto desde la mediación.
- 2.5 Objetivos de la mediación
- 2.6 Roles de las partes y rol del mediador
- 2.7 Principios de la mediación

Tema 3. El proceso de mediación

- 3.1 Modelos de mediación
- 3.2 Etapas del proceso de mediación
- 3.3 Post-mediación. Particularidades de la post-mediación en el ámbito sanitario.
- 3.4 Territorios y técnicas de la mediación
- 3.5 Técnicas generales de mediación
- 3.6 Técnicas complejas en mediación
- 3.7 Técnicas para el manejo emocional
- 3.8 La generación del Insight en mediación
- 3.9 La co-mediación: características y utilidades.

Tema 4. El rol de mediador

- 4.1 Rol y funciones del mediador en el proceso de mediación.
- 4.2 Competencias de un buen mediador.
- 4.3 Responsabilidad y Ética del mediador
- 4.4 La mediación como profesión.
- 4.5 Desafíos desde las nuevas tecnologías: la mediación en línea.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG3 Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Fomentar la lectura y el comentario críticos de los textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.

CG5 Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal de los estudiantes.

CG6 Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento. Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.

CG10 - Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los alumnos sean capaces de gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se esperan los siguientes resultados de aprendizaje por parte de los alumnos:

- Comprender la naturaleza del conflicto en las relaciones sociales.
- Analizar y comprender la mediación como método alternativo a la resolución de conflictos.
- Diseñar e implementar procesos de mediación en situaciones de conflicto.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

Actividades formativas	
Actividades dirigidas	Clases expositivas
	Clases prácticas
	Seminarios y talleres
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
Actividades autónomas	Preparación de clases
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos en grupo
	Trabajo en campus virtual

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	3 actividades teórico-prácticas individuales	30%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	15%
	Interés y participación del alumno en la asignatura	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
<p>Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:</p> <p>- De Diego, R. y Guillén, C. (2010) <i>Mediación: proceso, tácticas y técnicas</i>. 3ra edición. Pirámide.</p> <p>Sánchez, S. y Villajos, L. (2018) <i>Resolución de Conflictos. Habilidades y técnicas para educadores</i>. Editorial CCS.</p>
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:
<p>Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.</p>

- Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. *Portularia* Vol. VII, núm. 1-2, pp 17-38. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002>
- Coleman, P, Deutsch, M. Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)
- Folger, J y Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442
- Redorta, J. (2006). *Emoción y conflicto*. Paidós.

WEBS DE REFERENCIA:

CLACSO-Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales en América Latina y el Caribe. www.biblioteca.clacso.edu.ar

Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos <https://revistademediacion.com>

Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>

Instituto de Mediación Transformativa www.transformative-mediation.com

Revista de Psicología <http://www.psicothema.com/>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>

Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>

Importancia de la escucha

<https://www.youtube.com/watch?v=saXfavo10Qo&vl=es>

Inteligencia emocional

https://www.youtube.com/watch?v=k_iaSvjldw