

## GUÍA DOCENTE 2020-2021

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución de Conflictos y Mediación
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Grado en Nutrición Humana y Dietética
<b>FACULTAD:</b>	Ciencias de la Salud
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa
<b>ECTS:</b>	6
<b>CURSO:</b>	Cuarto
<b>SEMESTRE:</b>	Primero
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Alba H. Hernández Santana
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	alba.hernandez@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica.
<b>CONTENIDOS:</b>
Tema 1. El conflicto  1.1 Introducción al estudio del conflicto 1.2 Cooperación, competencia y conflicto 1.3 Teorías explicativas del conflicto 1.4 Comunicación y conflicto 1.5 La dinámica del conflicto 1.6 Dimensiones del conflicto 1.7 Tipos de conflicto. 1.8 Particularidades del conflicto en diferentes ámbitos.

## Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto

- 2.1 Métodos resolutivos vs. cooperativos de gestión del conflicto
- 2.2 La negociación.
- 2.3 La mediación como método alternativo de resolución de conflicto
- 2.4 Visión del conflicto desde la mediación.
- 2.5 Objetivos de la mediación
- 2.6 Roles de las partes y rol del mediador
- 2.7 Principios de la mediación

## Tema 3. El proceso de mediación

- 3.1 Modelos de mediación
- 3.2 Etapas del proceso de mediación
- 3.3 Post-mediación. Particularidades de la post-mediación en el ámbito sanitario.
- 3.4 Territorios y técnicas de la mediación
- 3.5 Técnicas generales de mediación
- 3.6 Técnicas complejas en mediación
- 3.7 Técnicas para el manejo emocional
- 3.8 La generación del Insight en mediación
- 3.9 La co-mediación: características y utilidades.

## Tema 4. El rol de mediador

- 4.1 Rol y funciones del mediador en el proceso de mediación.
- 4.2 Competencias de un buen mediador.
- 4.3 Responsabilidad y Ética del mediador
- 4.4 La mediación como profesión.
- 4.5 Desafíos desde las nuevas tecnologías: la mediación en línea.

## COMPETENCIAS

---

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG29 - Adquirir la formación básica para la actividad investigadora, siendo capaces de formular hipótesis, recoger e interpretar la información para la resolución de problemas siguiendo el método científico, y comprendiendo la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en materia sanitaria y nutricional.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

### **COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:**

Que los alumnos sean capaces de:

- CO4. Aproximarse a las principales técnicas utilizadas en la resolución de conflictos y mediación para la práctica diaria del ejercicio de la profesión del dietista-nutricionista.
- CO5. Identificar, describir y relacionar las estructuras y procesos involucrados en la configuración y desarrollo de funciones psicológicas.

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Adquirir habilidades de trabajo en equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación de comportamiento alimentario.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

<b>Actividades formativas</b>	
<b>Actividades dirigidas</b>	Clases expositivas
	Clases prácticas
	Seminarios y talleres
<b>Actividades supervisadas</b>	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Preparación de clases
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos en grupo
	Trabajo en campus virtual

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	3 actividades teórico-prácticas individuales	30%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	15%
	Interés y participación del alumno en la asignatura	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del **50%** de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- De Diego, R. y Guillén, C. (2010) *Mediación: proceso, tácticas y técnicas*. 3ra edición. Madrid: Pirámide.
- Soletto, H.; Carretero E. y Ruiz, C. (2013) *Mediación y Resolución de Conflictos: Técnicas y Ámbitos* (2da Edición). Madrid: Tecnos.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. *Portularia* Vol. VII, núm. 1-2, pp 17-38 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002>

- Coleman, P, Deutsch, M. Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)

- Folger, J y Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. Recuperado de: [http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty\\_scholarship/442](http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442)

- Redorta, J. (2006). *Emoción y conflicto*. Barcelona: Paidós.

## WEBS DE REFERENCIA:

*CLACSO-Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales en América Latina y el Caribe.* [www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)

*Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos* <https://revistademediacion.com>

Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>

*Instituto de Mediación Transformativa* [www.transformative-mediation.com](http://www.transformative-mediation.com)

Revista de Psicología <http://www.psicothema.com/>

## OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1lDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>

3- Mediación en Ámbito Sanitario

<https://www.youtube.com/watch?v=OAtFXoV3Tpk&t=550s>

