

GUÍA DOCENTE 2021-2022

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución de Conflictos y Mediación
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Nutrición Humana y Dietética
FACULTAD:	Ciencias de la Salud
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	6
CURSO:	Cuarto
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	alba.hernandez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none">• Tema 1. El conflicto<ol style="list-style-type: none">1.1 Introducción al estudio del conflicto1.2 Cooperación, competencia y conflicto1.3 Teorías explicativas del conflicto1.4 Comunicación y conflicto1.5 La dinámica del conflicto1.6 Dimensiones del conflicto1.7 Tipos de conflicto

1.8 Particularidades del conflicto en diferentes ámbitos

- Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto

2.1 Métodos resolutivos vs. cooperativos de gestión del conflicto

2.2 La negociación.

2.3 La mediación como método alternativo de resolución de conflicto

2.4 Visión del conflicto desde la mediación.

2.5 Objetivos de la mediación

2.6 Roles de las partes y rol del mediador

2.7 Principios de la mediación

- Tema 3. El proceso de mediación

3.1 Modelos de mediación

3.2 Etapas del proceso de mediación

3.3 Post-mediación. Particularidades de la post-mediación en el ámbito sanitario.

3.4 Territorios y técnicas de la mediación

3.5 Técnicas generales de mediación

3.6 Técnicas complejas en mediación

3.7 Técnicas para el manejo emocional

3.8 La generación del Insight en mediación

3.9 La co-mediación: características y utilidades

- Tema 4. El rol de mediador

4.1 Rol y funciones del mediador en el proceso de mediación

4.2 Competencias de un buen mediador

4.3 Responsabilidad y Ética del mediador

4.4 La mediación como profesión

4.5 Desafíos desde las nuevas tecnologías: la mediación en línea

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG29 - Adquirir la formación básica para la actividad investigadora, siendo capaces de formular hipótesis, recoger e interpretar la información para la resolución de problemas siguiendo el método científico, y comprendiendo la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en materia sanitaria y nutricional.

COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los alumnos sean capaces de:

- CO4. Aproximarse a las principales técnicas utilizadas en la resolución de conflictos y mediación para la práctica diaria del ejercicio de la profesión del dietista-nutricionista.
- CO5. Identificar, describir y relacionar las estructuras y procesos involucrados en la configuración y desarrollo de funciones psicológicas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Adquirir habilidades de trabajo en equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación de comportamiento alimentario.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

Actividades formativas	
Actividades dirigidas	Clases expositivas
	Clases prácticas
	Seminarios y talleres
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
Actividades autónomas	Preparación de clases
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos en grupo
	Trabajo en campus virtual

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	2 actividades teórico-prácticas individuales	30%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	15%
	Interés y participación del alumno en la asignatura	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
<p>Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> – De Diego, R. y Guillén, C. (2010) <i>Mediación: proceso, tácticas y técnicas</i>. 3ra edición. Madrid: Pirámide. – Soletto, H.; Carretero E. y Ruiz, C. (2013) <i>Mediación y Resolución de Conflictos: Técnicas y Ámbitos</i> (2da Edición). Madrid: Tecnos.
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:
<p>Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. <i>Portularia</i> Vol. VII, núm. 1-2, pp 17-38 Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002

- Coleman, P, Deutsch, M. Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)
- Folger, J y Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. Recuperado de: http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442
- Redorta, J. (2006). *Emoción y conflicto*. Barcelona: Paidós.

WEBS DE REFERENCIA:

- CLACSO-Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales en América Latina y el Caribe. www.biblioteca.clacso.edu.ar
- Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos <https://revistademediacion.com>
- Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>
- Instituto de Mediación Transformativa www.transformative-mediation.com
- Revista de Psicología <http://www.psicothema.com/>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

- Mediación escolar: <https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>
- Mediación Proceso simulado completo: <https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>
- Mediación en Ámbito Sanitario: <https://www.youtube.com/watch?v=OAtFXoV3Tpk&t=550s>