Universidad Europea del Atlántico

UNIVERSIDAD EUROPEA DEL ATLÁNTICO

ACTA DE NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL SGIC

ACTA

Se proponen como miembros de la Comisión de Calidad de la Universidad Europea del Atlántico:

MIEMBROS:

- Rubén Calderón (Rector, presidente de la Comisión).
- Roberto Ruíz (Secretario General, secretario de la Comisión).
- Sandra Sumalla (Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud).
- Federico Fernández (Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades).
- Manuel Masías (Directores de la Escuela Politécnica Superior).
- Samuel Muñoz (representante de los estudiantes).
- Eva de la Fuente (representante del Personal de Administración y Servicios).
- Silvia Pueyo (representante del Personal Docente e Investigador).
- Julién Brito (Directora del Gabinete de Calidad y Estudios).
- Susana Gutiérrez (Coordinador/a del SGIC).

Cuando la naturaleza de los asuntos a tratar lo requiera, el Rector puede convocar, a instancias de los Coordinadores del SGIC, con voz, pero sin voto, a cuantas personas estimen necesario en función de su responsabilidad y conocimiento de los asuntos a tratar.

Santander, 1 de abril de 2019

Rector

Fdo.: D. Rubén Calderón Iglesias

Universidad Europea del Atlántico

Informe Anual del SGIC

Código: P06-SP01_INF_2019
Curso: 2017-2018
Fecha: 10/04/2019

Índice

INTRODUCCIÓN **2**
DOCUMENTOS DEL SGIC **2**
REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES **4**
REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL **4**
ADMISIÓN **4**
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA **5**
INFORME DE MEJORA DE LOS TÍTULOS **7**
CRITERIOS ESPECÍFICOS EN CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO **9**
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS **9**
MEJORAS DEL SGIC **12**
Acciones de Mejora de revisiones anteriores del SGIC 12
Acciones de Mejora provenientes del Informe de Mejora de la Titulación 13
Recopilación de Acciones de Mejora del SGIC 13
CONCLUSIONES 14

INTRODUCCIÓN

Corresponde este informe a lo reflejado en el procedimiento del **Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)** de la Universidad Europea del Atlántico *P06/SP01 - Revisión y Mejora del SGIC*.

DOCUMENTOS DEL SGIC

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Europea del Atlántico ha sido presentado a la evaluación del diseño según los parámetros del Programa AUDIT de ANECA.

La formalización de la participación en el programa AUDIT tuvo lugar mediante convenio con fecha 1 de octubre de 2018; dicho convenio aplica a todos los centros de la Universidad Europea del Atlántico.

En febrero de 2019, se remitió la documentación del Sistema de Garantía Interna de Calidad a la ANECA para la evaluación del diseño, como parte de la FASE I del convenio.
Para ello se ha revisado la totalidad de documentos que forman el SGIC y se realizaron las modificaciones necesarias para ajustarse a los criterios del Programa AUDIT, incluyéndose una revisión y adecuación de nombres de los documentos.

El 21 de marzo de 2019 se ha recibido el informe preliminar, el cual solicitaba algunas modificaciones. Estas modificaciones han sido realizadas en el SGIC, las cuales se encuentran en la actualidad esperando el informe final de ANECA.

Código	Nombre	Revisión	Observaciones/Fecha aprobación
M-SGIC	Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad	4	01/04/2019
P01/SP01	Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad	2	01/02/2019
P02/SP01	Diseño de la Oferta Formativa	2	01/02/2019
P02/SP02	Revisión y Mejora de la Oferta Formativa	3	01/04/2019
P02/SP03	Eventual Suspensión del Título	1	04/02/2019
P03/SP01	Acceso, Admisión y Matriculación de Estudiantes	2	05/02/2019
P03/SP02	Orientación al Estudiante	3	05/02/2019
P03/SP03	Valoración del Progreso y Resultados del Aprendizaje	2	05/02/2019
P03/SP04	Movilidad de Estudiantes	1	01/02/2019

Código	Nombre	Revisión	Observaciones/Fecha aprobación
P03/SP05	Orientación Profesional	2	06/02/2019
P03/SP06	Prácticas Externas	3	06/02/2019
P03/SP07	Incidencias, Reclamaciones, Consultas y Sugerencias	2	06/02/2019
P03/SP08	Desarrollo de la Enseñanza	1	01/02/2019
P04/SP01	Política de Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios	1	07/02/2019
P04/SP02	Captación y Selección de Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios	1	07/02/2019
P04/SP03	Evaluación de Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios	2	07/02/2019
P04/SP04	Formación de Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios	2	08/02/2019
P05/SP01	Gestión de Recursos Materiales	1	08/02/2019
P05/SP02	Gestión de Servicios	1	08/02/2019
P06/SP01	Revisión y Mejora del SGIC	3	01/04/2019
P06/SP02	Recogida y Análisis de Resultados sobre Inserción Laboral	3	12/02/2019
P06/SP03	Análisis del Desempeño de las Titulaciones del Centro	2	01/02/2019
P06/SP04	Recogida y Análisis de Satisfacción de Grupos de Interés	3	01/04/2019
P07/SP01	Gestión de la Información sobre Formación Universitaria	3	02/04/2019

Como resultado de las modificaciones, se ha elaborado un borrador de Plan de Comunicación, dentro del subproceso P07/SP01 – Gestión de la Información sobre Formación Universitaria, el cual será concretado para su aplicación a partir de 2020.

REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES

Se analiza la vigencia de la actual política y objetivos de calidad.

Se analiza el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos en 2014, los cuales se habían mantenido vigentes hasta la actualidad.

Durante el periodo correspondiente a esta revisión del SGIC, se ha aumentado el personal en el Gabinete de Calidad y Estudios en dos personas, destinado a cubrir la creciente demanda en tareas de calidad debido a los procesos de Acredita y la participación en AUDIT.

Como se indicó en el primer punto, el SGIC actualmente implantado fue enviado a la ANECA para su evaluación del diseño, habiendo recibido un primer informe positivo condicionado en el pasado mes de marzo, al cual se han atendido todas las modificaciones planteadas y han sido integradas en el actual SGIC.

Aun así, al no haberse recibido aún el informe definitivo sobre el diseño del SGIC bajo parámetros AUDIT, se decide mantener por el momento el compromiso adquirido para la certificación del diseño y posterior implantación del SGIC bajo los parámetros del programa AUDIT de ANECA, si bien se decide modificar los plazos de consecución y concretarlo a la certificación de implantación.

De este modo se establece como primer objetivo principal de calidad la certificación bajo parámetros AUDIT de implantación durante el periodo 2020-2022.

En cuanto al Programa DOCENTIA, se establece como segundo objetivo principal, comprometiéndose la Universidad a la participación en dicho programa en el periodo 2019-2025.

Todo ello se recoge en una actualización de la Política y Objetivos de Calidad.

La difusión de la Política de Calidad y Objetivos de Calidad se realizará a través de la página web de la Universidad Europea del Atlántico.

REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL

En septiembre de 2018 se estableció oficialmente la Comisión de Igualdad, la cual se encargará de la implantación del Plan de Igualdad establecido por la Universidad Europea del Atlántico.

Por ello se actualiza la actual política de personal, en la cual se incluyen los principios establecidos en el proceso de selección del personal basado en el principio de igualdad de trato y de oportunidades.

ADMISIÓN

Los perfiles de entrada se han analizado en los informes anuales de mejora del título según lo establecido en el *P02/SP02 - Revisión y Mejora de la Oferta Formativa.*

El proceso de admisión se encuentra descrito en la página web de la Universidad Europea del Atlántico.

PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA

El Decreto de Cantabria 27/2019, de 14 de marzo, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Cantabria, establece modificaciones en los procedimientos asociados a la vida de las titulaciones.

Por ello será necesario revisar y actualizar los subprocesos asociados a las titulaciones para reflejar esta nueva situación, como son: P02/SP01 “Diseño de la Oferta Formativa”, P02/SP02 “Revisión y Mejora de la Oferta Formativa” y P02/SP03 “Eventual Suspensión del Título”.

Durante el curso que comenzó en septiembre, 2018-2019, se imparten las siguientes titulaciones, con la implantación de los nuevos cursos correspondientes:

- Grado Actividad Física y Deporte
- Grado Nutrición humana y Dietética
- Grado Psicología
- Grado Administración y Dirección Empresas
- Grado Traducción e Interpretación
- Grado Periodismo
- Grado Publicidad y Relaciones Públicas
- Grado Comunicación Audiovisual
- Grado Ingeniería Informática
- Grado Ingeniería Organización Industrial
- Grado Ingeniería Agraria y Alimentaria
- Grado Lenguas Aplicadas
- Grado Ciencia y Tecnología de los Alimentos
- Grado Educación Primaria (Bilingüe)

No se ha incorporado ningún título de estudios de grado a la oferta formativa de la Universidad Europea del Atlántico.

Se mantiene la impartición de los siguientes estudios de posgrado:

- Máster U. Lingüística Español como Lengua Extranjera
- Máster U. Lingüística Inglés como Lengua Extranjera
- Máster U. Comunicación Corporativa
- Máster U. Dirección Estratégica Tecnologías de Información
- Máster U. Prevención de Riesgos Laborales
- Máster U. Ingeniería Ambiental
- Máster U. Resolución Conflictos y Mediación
- Máster U. Gestión Integrada: Prevención, Medio Ambiente y Calidad

En septiembre de 2018 (curso 2018-2019) se incorporan dos nuevos títulos de posgrado oficial:

- Máster U. Administración y Dirección de Empresas
- Máster U. Psicología General Sanitaria

Las últimas memorias aprobadas por ANECA se encuentran accesibles en la página de la titulación correspondiente, dentro de la web de la Universidad Europea del Atlántico.

Durante el año 2018 se ha llevado a cabo solicitud FAVORABLE de MODIFICACIÓN de las memorias de las siguientes titulaciones:

- Máster U. en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera
- Máster U. en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
- Máster U. en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
- Máster U. en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información
- Máster U. en Comunicación Corporativa
- Máster U. en Prevención de Riesgos Laborales
- Grado en Ingeniería de la Organización Industrial
- Grado en Psicología

Las competencias y resultados del aprendizaje se encuentran recogidos en las memorias y guías docentes, las cuales se encuentran publicadas en la página web de la Universidad Europea del Atlántico. De igual modo se incluyen en las memorias las metodologías docentes y los sistemas y criterios de evaluación empleados.

Las Comisiones de Calidad de los Títulos han realizado informe anual de evaluación y mejora del título, analizando los resultados del aprendizaje y el cumplimiento de la memoria del título.

A fin de ampliar la oferta formativa de la Universidad Europea del Atlántico, el Gabinete de Calidad y Estudios ha tramitado con informe FAVORABLE de ANECA el VERIFICA de las siguientes titulaciones:

- Máster U. Rendimiento Deportivo: Entrenamiento y Valoración Funcional

Durante el año 2018 han presentado a MONITOR los siguientes títulos oficiales:

- Máster U. Ingeniería Ambiental
- Máster U. Resolución Conflictos y Mediación
- Máster U. Gestión Integrada: Prevención, Medio Ambiente y Calidad
- Grado Ingeniería Informática
- Grado Ingeniería Organización Industrial
- Grado Ingeniería Agraria y Alimentaria
- Grado en Lenguas Aplicadas
- Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

En febrero 2019 se ha presentado a MONITOR el siguiente título oficial:

- Grado en Educación Primaria

El Gabinete de Calidad y Estudios está trabajando en el MONITOR de la siguiente titulación para su tramitación durante el presente año 2019:

- Máster U. en Administración y Dirección de Empresas (MBA)

INFORME DE MEJORA DE LOS TÍTULOS

Las Comisiones de Calidad de los Títulos activos en el curso 2017-2018 han realizado sus **Informes Anuales de Mejora del Título**, analizando los resultados del aprendizaje y el cumplimiento de la memoria del título, según lo descrito en el proceso del SGIC *P02/SP02 - Revisión y Mejora de la Oferta Formativa*.

Estas titulaciones oficiales son:

- Grado Actividad Física y Deporte
- Grado Nutrición humana y Dietética
- Grado Psicología
- Grado Administración y Dirección Empresas
- Grado Traducción e Interpretación
- Grado Periodismo
- Grado Publicidad y Relaciones Públicas
- Grado Comunicación Audiovisual
- Grado Ingeniería Informática
- Grado Ingeniería Organización Industrial
- Grado Ingeniería Agraria y Alimentaria
- Grado Lenguas Aplicadas
- Máster U. Lingüística Español como Lengua Extranjera
- Máster U. Lingüística Inglés como Lengua Extranjera
- Máster U. Comunicación Corporativa
- Máster U. Dirección Estratégica Tecnologías de Información
- Máster U. Prevención de Riesgos Laborales
- Máster U. Ingeniería Ambiental
- Máster U. Resolución Conflictos y Mediación
- Máster U. Gestión Integrada: Prevención, Medio Ambiente y Calidad

También se ha analizado el perfil de acceso y perfil de egreso, los resultados del aprendizaje, así como la evolución de indicadores, adecuación del personal docente, los resultados de las encuestas de satisfacción, la inserción laboral y posibles incidencias que se hayan registrado. También se analiza el desempeño de las prácticas externas, los Trabajos de Fin de Máster y Fin de Grado.

Durante el curso 2017-2018 se han puesto en marcha los Programas de Movilidad de la Universidad Europea del Atlántico, a través del programa ERASMUS y de otros convenios de intercambio.

Se ha suscrito este curso un total de 75 convenios internacionales de cooperación educativa, 32 sujetos al programa de movilidad Erasmus, y otros 43 a acuerdos bilaterales con prestigiosas universidades europeas, americanas y chinas.

No se han entregado cuestionarios de satisfacción en materia de movilidad para este primer curso de implantación, si bien se ha revisado el proceso del SGIC correspondiente y establecido unos modelos de cuestionario para su aplicación en el curso 2018-2019, los cuales serán analizados en el próximo informe anual.

A partir de julio de 2018 se ha iniciado el programa de movilidad ERASMUS+, para docentes e investigadores, el cual prevé estancias cortas en otras universidades para impulsar la cooperación y movilidad de profesores entre universidades europeas con el objetivo de favorecer la internacionalización, de trabajar en otros modelos educativos y de intercambiar experiencias docentes.

Un total de 38 alumnos de todos los grados hayan disfrutado de estancias en diferentes universidades de Francia, Holanda, Suecia, Polonia, Turquía, Irlanda y Bélgica, y también ha acogido a 33 estudiantes de Suecia, Turquía, Francia, Holanda, Polonia e Irlanda.

También los programas de prácticas externas para alumnos de grado se han visto muy reforzados este año con la creciente firma de convenios de cooperación educativa.

Durante el curso 2017-2018 tuvieron lugar procesos de prácticas externas, de las cuales fueron curriculares en los grados de Nutrición, Administración de Empresas, Comunicación Audiovisual, Ciencias de la Actividad Física y Deporte, Educación Primaria, Periodismo, Publicidad y Relaciones Públicas, Psicología y Traducción e Interpretación. A su vez se tramitaron prácticas extracurriculares en la totalidad de los grados.

Durante el curso 2017-2018, se han producido las primeras graduaciones de nuestros estudiantes, correspondientes a los grados implantados en 2014-2015.

En el ámbito de cada titulación, se han propuesto las acciones de mejora de los títulos donde fuera necesario, el Gabinete de Calidad y Estudios ha supervisado dicha elaboración, facilitado el establecimiento de acciones de mejora transversales a todos los títulos.

De igual modo, según el caso, se han evaluado la ejecución de las acciones de mejora del curso anterior, especialmente en materia de observaciones en los diferentes títulos que han sufrido modificaciones (MODIFICA) o MONITOR.

Los siguientes títulos se presentarán a la renovación de la acreditación (Programa ACREDITA), en el año 2019:

- Máster Universitario en Ingeniería Ambiental
- Máster Universitario en Gestión Integrada: Prevención, Medio Ambiente y Calidad
- Grado en Lenguas Aplicadas
- Grado en Traducción e Interpretación
- Grado en Comunicación Audiovisual
- Grado en Periodismo
- Grado en Publicidad y Relaciones Públicas
- Grado en Nutrición Humana y Dietética
- Máster Universitario en Resolución de Conflictos y Mediación
- Grado en Psicología
- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- Grado en Administración y Dirección de Empresas

CRITERIOS ESPECÍFICOS EN CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO

Se inician los trámites para la extinción del Grado de Ciencias Políticas y de Administración, debido a la carencia de matrículas durante 4 años consecutivos, no habiéndose matriculado ningún alumno hasta la fecha.

Para el resto de titulaciones continúa la implantación de los correspondientes cursos siguientes.

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS

Se han realizado encuestas de satisfacción con el desempeño docente entre todos los alumnos de la Universidad para el curso 2016-2017, las cuales han sido gestionadas por Ordenación Académica, siguiendo el Modelo de Evaluación del Desempeño Docente aprobado en septiembre de 2017.

La participación de los alumnos de máster en los cuestionarios relacionados a la calidad docente del profesorado sigue siendo baja, por lo que no han podido aprovecharse los datos recopilados por el alumnado y la evaluación se ha centrado en los informes del responsable de docencia de cada titulación de máster.

Se propone la revisión de los sistemas de recopilación de datos de satisfacción en relación a la calidad docente en los másteres impartidos por la Universidad Europea del Atlántico.

Se han recopilado datos de satisfacción global para el curso 2017-2018 de **Personal de Administración y Servicios (PAS)** para el conjunto de la Universidad Europea del Atlántico.

El ítem peor valorado por el conjunto del Personal de Administración y Servicios (PAS) ha sido “la actualización de las funcionalidades del GUIAA ha ido respondiendo a las necesidades del trabajo” con una valoración de 2,67 que corresponde a poco satisfactorio en la escala Likert 1-5 de referencia. El ítem mejor valorado ha sido “el equipamiento de los espacios de trabajo y salas de reuniones permite la realización del trabajo con efectividad” con un valor de 4,22 que corresponde a muy satisfactorio en la escala Likert empleada.

En este curso 2017-2018, se han realizado por primera vez encuestas de satisfacción al **Personal Docente e Investigador (PDI)** de los grados, ya que hasta el momento solo se habían aplicado al ámbito de las titulaciones de máster, por lo que para este curso se dispone de encuestas para todas las titulaciones impartidas en el curso 2017-2018.

Las medias obtenidas en las encuestas de satisfacción del profesorado de las titulaciones de máster se consideran todas muy positivas, con valoración por encima de 4 en una escala de Likert de 1-5, correspondiendo la mayor valoración (4,69) al Máster U. en Dirección Estratégica Tecnologías de Información y la menor (4,05) al Máster U. Lingüística Español como Lengua Extranjera.

El ítem con menor valoración global en las titulaciones de máster es “el alumnado demuestra compromiso con las tareas no evaluables”, que corresponde a un valor de 3,23, el cual se considera algo satisfactorio en la escala de Likert (1-5). El ítem mejor valorado entre el personal docente de las titulaciones de máster es “el clima laboral es satisfactorio”, con un valor de 4,59 considerado muy satisfactorio en la escala Likert (1-5).

Las medias obtenidas en las encuestas de satisfacción del profesorado de las titulaciones de grado se consideran todas positivas, con valoración por encima de 3 (algo satisfactorio) y cuatro titulaciones por encima de 4 (muy satisfactorio) en una escala de Likert de 1-5, correspondiendo la mayor valoración (4,17) al Grado en Lenguas Aplicadas y la menor (3,12) al Grado en Educación Primaria (Bilingüe).

El ítem con menor valoración global en las titulaciones de grado es "la carga docente asignada es adecuada", que corresponde a un valor de 2,68, el cual se considera poco satisfactorio en la escala de Likert (1-5). El ítem mejor valorado entre el personal docente de las titulaciones de grado es "Las guías docentes son revisadas y actualizadas anualmente", con un valor de 4,58 considerado muy satisfactorio en la escala Likert (1-5).

En el curso 2017-2018, también se han ampliado las encuestas de satisfacción del **alumnado de la universidad** a las titulaciones de grado, sumándose a las que se habían estado realizando en los másteres.

En relación a las titulaciones de máster, el valor máximo de satisfacción global de los alumnos se obtiene en la titulación de Máster U. en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información, con un valor de 4,31 correspondiente a muy satisfactorio en la escala de Likert 1-5. El valor mínimo se obtiene en la titulación de Master U. en Lingüística aplicada en enseñanza español como lengua extranjera, si bien este valor es de 3,37, correspondiente a algo satisfactorio en la escala de Likert correspondiente.

El ítem mejor valorado por los alumnos de titulaciones de máster con 4,16 (muy satisfactorio) corresponde a "las interfaces del PANAL y campus virtual son atractivas y de fácil manejo", por el contrario, el ítem peor valorado con 3,58 (algo satisfactorio) corresponde a "el profesorado motiva a aprender y profundizar en el conocimiento de la asignatura".

La participación del alumnado de titulaciones de grado en esta encuesta de satisfacción global es menor del 10% si se toman las titulaciones por separado, por lo que no puede ser considerado válido a efectos estadísticos.

Se determina que la encuesta se distribuyó en el mes de julio, cuando muchos alumnos habían iniciado sus vacaciones y no recibieron a tiempo la encuesta. Se propone para el año siguiente la modificación de la fecha de distribución de esta encuesta, adelantándola a la última semana de mayo – primera de junio para intentar aumentar el porcentaje de participación.

No obstante, analizando globalmente las titulaciones de grado, el ítem peor valorado corresponde a 2,66 (poco satisfactoria) en los items relacionados con los Trabajo Fin de Grado, hecho que deberá tener en cuenta para su corrección y mejora para el curso 2018-2019.

Los items mejor valorados corresponden a la biblioteca, instalaciones, limpieza y equipamiento con un valor de 4 (muy satisfactorio).

Para la realización de encuestas de satisfacción de **empleadores**, se ha empleado una valoración de las respuestas orientadas a la evaluación del alumno en los procesos de prácticas externas (empleadores-tutores), ya que la participación de empleadores de egresados no ha sido representativa. Para este curso 2017-2018, se ha podido recopilar los items correspondientes a las titulaciones de máster.

Se ha propuesto la aplicación de encuestas sobre evaluación del perfil de egreso a los empleadores, habiéndose iniciado la aplicación de dichas encuestas para los títulos cuya visita de la renovación de la acreditación se ha realizado en el último trimestre del año 2018. Estas encuestas se irán aplicando a los diferentes títulos de manera secuencial.

Se han incluido en el SGIC las encuestas correspondientes a satisfacción del proceso de **prácticas externas y programas de movilidad** a las titulaciones de grado, las cuales se implantarán de manera efectiva durante el presente curso 2018-2019. Hasta el momento solo se realizaban encuestas de satisfacción a los estudiantes de máster de la Universidad Europea del Atlántico.

MEJORAS DEL SGIC

Acciones de Mejora de revisiones anteriores del SGIC

Nº	Acción de mejora	Observaciones / Estado de implantación
2015-01	Ampliación de Oferta Formativa de la Universidad	Pendientes de resolución para la implantación de un título de máster.
2015-02	Revisión procesos de SGIC y ajuste a la realidad operativa de la Universidad	Resuelto abril 1019. Ajustado para presentación a certificación de diseño AUDIT.
2015-04	Organización de actividades como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc. (destinado tanto alumnos como público en general)	En progreso. Continuar.
2015-07	Adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad y aprovechamiento para los indicadores y registros del SGIC.	En progreso. Continuar.
2017-02	Ampliar las encuestas para incluir satisfacción de otros grupos de interés	En progreso. Se han distribuido encuestas de satisfacción a alumnos y PDI de los títulos de máster durante el curso 2017-2018.
2018-01	Incentivar uso del buzón de SGIC desde los títulos y desde el propio Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso. Circular enviada en junio 2018.
2018-02	Creación de la Comisión de Igualdad, para la futura implantación de un Plan de Igualdad	Resuelto. Aprobado durante el curso 2017-2018.
2018-03	Inscripción en el programa AUDIT de ANECA para la certificación del diseño y posterior implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad	En progreso. Inscripción 1 de octubre de 2018. El sistema enviado a revisión para certificación del diseño en febrero de 2019. Positivo condicionado en marzo de 2019, modificaciones realizadas en el SGIC y pendientes de informe definitivo de evaluación.

Acciones de Mejora provenientes del Informe de Mejora de la Titulación

Del análisis de los informes de mejora de las titulaciones se han obtenido las siguientes mejoras:

- Mejorar los procedimientos asociados a la realización de los Trabajos de Fin de Grado.
- Impulsar el observatorio ocupacional, esperando mejorar el contacto con egresados y los estudios de inserción laboral.

Recopilación de Acciones de Mejora del SGIC

- Continuar la ampliación de Oferta Formativa de la Universidad
- Continuar la organización de actividades como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc. (destinado tanto alumnos como público en general)
- Continuar adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad, poniendo énfasis en los módulos de Gestión de Prácticas Externas.
- Continuar con la ampliación de las encuestas para incluir satisfacción de otros grupos de interés, pendiente de implantar satisfacción de prácticas y programas de movilidad en grados.
- Continuar con el incentivar uso del buzón de SGIC desde los títulos y desde el propio Gabinete de Calidad y Estudios, especial difusión del buzón web, especialmente entre alumnos presenciales y colectivos internos, los cuales apenas reflejan participación.
- Continuar trabajando hacia la certificación de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad según parámetros AUDIT.
- Mejorar los procedimientos asociados a la realización de los Trabajos de Fin de Grado.
- Impulsar el observatorio ocupacional, esperando mejorar el contacto con egresados y los estudios de inserción laboral.
- Redactar y aprobar el Plan de Comunicación (observación AUDIT).
- Diseñar mecanismo para la autoevaluación de la calidad docente del profesorado de aplicación en grados y master (DOCENTIA).
- Impulsar el plan de formación, mediante la creación de cursos específicos en entornos virtuales y otras acciones orientadas a la formación continua del personal.

CONCLUSIONES

El SGIC se encuentra aún en sus primeras fases de implantación. Se detectan procesos donde el trabajo se ajusta al proceso y otros donde faltan evidencias.

Aunque mejorable, el SGIC de la Universidad Europea del Atlántico se muestra como una herramienta eficaz para conseguir los objetivos establecidos en el RD 1393/2007:

- Establecer responsables del sistema de garantía de calidad en el título
- Establecer procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.
- Establecer procedimientos para garantizar las prácticas externas y los programas de movilidad.
- Establecer procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.
- Establecer procedimiento para análisis de la satisfacción de los grupos de interés.
- Atención a las sugerencias o reclamaciones.
- Existencia de criterios específicos en caso de extinción del título.

Universidad Europea del Atlántico

PLAN DE MEJORA DEL SGIC

2019

IDENTIFICACIÓN			ACCIÓN MEJORA			SEGUIMIENTO		
Código	Observación ANECA	Informe Anual SGIC	Descripción	Problema	Responsable	Estado	Fecha Prevista	Observaciones
1	No	2015	Ampliar la Oferta Formativa de la Universidad mediante la tramitación de nuevos títulos oficiales, tanto de títulos de grado como posgrado.	Mejora Oferta Formativa	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2019	Actualización Mayo 2015 Pendientes de resolución para la implantación de un título de máster.
4	No	2015	Organización de actividades destinadas al público en general como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc.	Necesidad de mayor difusión y publicidad de la universidad	Rectorado	En progreso	31/12/2019	En progreso.
7	No	2015	Adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad	Necesidad de mejora de eficiencia funcionamiento y automatización de indicadores SGIC	Soporte	En progreso	31/12/2019	En progreso.
2	No	2017	Ampliar las encuestas para incluir satisfacción de otros grupos de interés	Pendiente de implantar encuestas específicas de satisfaccion de movilidad y del proceso de practicas externas.	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2019	En progreso.
1	No	2018	Incentivar uso del buzón de SGIC desde los títulos y desde el propio Gabinete de Calidad y Estudios.	En junio de 2017 se lanó una circular para fomentar y difundir el uso del Buzon del SGIC. Se han recibido cerca de 50 suegerencias hasta el cierre del curso 2017-2018. Todas han sido tramitadas. Se propone el envío periódico de circular de Buzón SGIC.	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2019	En progreso.
3	No	2018	Certificación de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad según parámetros AUDIT.	Objetivo de Calidad periodo 2015-2020. Necesidad de Adaptar el SGIC al nuevo modelo AUDIT 2018	Gabinete de Calidad y Estudios + Rectorado	En progreso	31/12/2020	10 septiembre de 2017 se envia carta de solicitud de adscripción al programa AUDIT. Formalización del Convenio a 1 octubre.
1	No	2019	Mejorar los procedimientos asociados a la realización de los Trabajos de Fin de Grado	Items relacionados con TFG con baja valoración de satisfacción	Rectorado	En progreso	31/12/2019	
2	No	2019	Impulsar el observatorio ocupacional	Necesidad de mejora del contacto con egresados y los estudios de inserción laboral	Rectorado + CEMU	En progreso	31/12/2019	
3	Sí	2019	Redactar y aprobar el Plan de Comunicación	Informe AUDIT, modificación implica el desarrollo y aplicación de un Plan de Comunicación	Rectorado + Departamento de Comunicación	En progreso	31/12/2019	Elaborado un borrador para su entrega a AUDIT
4	No	2019	Diseñar mecanismo para la autoevaluación de la calidad docente del profesorado de aplicación en grados y master (DOCENTIA)	No existen mecanismos adecuados para la autoevaluación del personal	Gabinete de Calidad y Estudios + Ordenación Académica	En progreso	31/12/2020	
5	No	2019	Impulsar el plan de formación, mediante la creación de cursos específicos en entornos virtuales y otras acciones orientadas a la formación continua del personal.	Necesidades formativas del PDI	Ordenación Académica + Laboral	En progreso	31/12/2020	

Universidad Europea del Atlántico

PLAN DE MEJORA DEL SGIC

2018

IDENTIFICACIÓN			ACCIÓN MEJORA			SEGUIMIENTO		
Código	Observación ANECA	Informe Anual SGIC	Descripción	Problema	Responsable	Estado	Fecha Prevista	Observaciones
1	No	2015	Ampliar la Oferta Formativa de la Universidad mediante la tramitación de nuevos títulos oficiales, tanto de títulos de grado como posgrado.	Mejora Oferta Formativa	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2018	
2	No	2015	Revisión gradual de procesos del SGIC	SGIC original no se ajusta a implantación	Gabinete de Calidad y Estudios	Resuelto	A demanda	Resuelto abril 1019. Ajustado para la presentación a certificación de diseño AUDIT.
4	No	2015	Organización de actividades destinadas al público en general como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc.	Necesidad de mayor difusión y publicidad de la universidad	Rectorado	En progreso	31/12/2018	
7	No	2015	Adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad	Necesidad de mejora de eficiencia funcionamiento y automatización de indicadores SGIC	Soporte	En progreso	31/12/2018	
2	No	2017	Ampliar las encuestas para incluir satisfacción de otros grupos de interés	Satisfacción reaalizada al alumno sobre la docencia, no general. No hay encuestas a PAS y PDI para cursos anteriores.	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2018	En curso 2017-2018, ya se han realizado encuestas de satisfacción a todos los grupos de interes. Pendiente de implantar encuestas específicas de satisfaccion de movilidad y del proceso de practicas externas.
1	No	2018	Incentivar uso del buzón de SGIC desde los títulos y desde el propio Gabinete de Calidad y Estudios.	Casi nula participación en sugerencias/incidencias en buzon SGIC, aunque las reclamaciones presentadas en Secretaría Académica son todas atendidas y resueltas cuando proceda.	Gabinete de Calidad y Estudios	Resuelta	30/08/2018	En junio de 2017 se lanó una circular para fomentar y difundir el uso del Buzon del SGIC. Se han recibido cerca de 50 suegerencias hasta el cierre del curso 2017-2018. Todas han sido tramitadas. Se propone el envío periódico de circular de Buzón SGIC.
2	No	2018	Creación de la Comisión de Igualdad, para la futura implantación de un Plan de Igualdad.	Desarrollo de Plan de Igualdad	Rectorado	Resuelta	31/12/2018	Recibidas instrucciones en Sept 2018, revisados procesos asociados a PDI y PAS para incluir modificaciones en materia de igualdad
3	No	2018	Inscripción en el programa AUDIT de ANECA para la certificación del diseño y posterior implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.	Objetivo de Calidad periodo 2015-2020	Gabinete de Calidad y Estudios + Rectorado	Resuelta	31/12/2018	10 septiembre de 2017 se envía carta de solicitud de adscripción al programa AUDIT. Formalización del Convenio a 1 octubre.

Universidad Europea del Atlántico

PLAN DE MEJORA DEL SGIC

2017

IDENTIFICACIÓN			ACCIÓN MEJORA			SEGUIMIENTO		
Código	Observación ANECA	Informe Anual SGIC	Descripción	Problema	Responsable	Estado	Fecha Prevista	Observaciones
1	No	2015	Ampliar la Oferta Formativa de la Universidad mediante la tramitación de nuevos títulos oficiales, tanto de títulos de grado como posgrado.	Mejora Oferta Formativa	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2017	Se ha iniciado en 2017/2018 la impartición 1 nuevo título de posgrado.
2	No	2015	Revisión gradual de procesos del SGIC	SGIC original no se ajusta a implantación	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	A demanda	Continuar curso siguiente.
4	No	2015	Organización de actividades destinadas al público en general como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc.	Necesidad de mayor difusión y publicidad de la universidad	Rectorado	Resuelto	31/12/2017	Continuar curso siguiente.
7	No	2015	Adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad	Necesidad de mejora de eficiencia funcionamiento y automatización de indicadores SGIC	Soporte	En progreso	31/12/2017	Necesidad de implantar en SG proceso de Prácticas Externas
1	No	2017	Impulso de la Oficina de Relaciones Internacionales, de cara a la implantación del Programa de Ampliar las encuestas para incluir satisfacción de otros grupos de interés	Necesidad de Gestión Programas de Movilidad	Rectorado + ORI	Resuelto	30/08/2017	Curso 2017-2018 se pone en marcha programa ERASMUS con estudiantes INCOMING y OUTGOING
2	No	2017	Ampliar las encuestas para incluir satisfacción de otros grupos de interés	Satisfacción reaalizada al alumno sobre la docencia, no general. No hay encuestas a PAS y PDI para cursos anteriores.	Gabinete de Calidad y Estudios	Resuelto	30/08/2017	Parcial. Aumentado para curso 2016-2017 a PAS en todas las titulaciones y alumnos y PDI en master.
3	No	2017	Desarrollo de un Modelo de Evaluación del Profesorado	Poca participación en 2015-2016 en encuestas al alumno sobre docencia en asignaturas no permiten evaluación del desempeño docente adecuadamente	Gabinete de Calidad y Estudios + Ordenación Académica	Resuelto	30/08/2017	Aprobado en Septiembre 2017.
4	No	2017	Desarrollo del Plan de Formación	Regularizar la formación del personal para mejora de la calidad docente y de la productividad del PAS	Gabinete de Calidad y Estudios + Ordenación Académica + Servicio Laboral	Resuelto	30/08/2017	Aprobado en Septiembre 2017.
5	No	2017	Desarrollo de un Plan de Orientación	Integrar las acciones de orientación en un marco de referencia común para facilitar la coordinación	Gabinete de Calidad y Estudios + Servicios implicados en Orientación	Resuelto	30/08/2017	Aprobado en Septiembre 2017. Se ha desarrollado además un protocolo de actuación de atención a alumnos con necesidades educativas especiales

Universidad Europea del Atlántico

PLAN DE MEJORA DEL SGIC

2016

IDENTIFICACIÓN			ACCIÓN MEJORA			SEGUIMIENTO		
Código	Observación ANECA	Informe Anual SGIC	Descripción	Problema	Responsable	Estado	Fecha Prevista	Observaciones
1	No	2015	Ampliar la Oferta Formativa de la Universidad mediante la tramitación de nuevos títulos oficiales, tanto de títulos de grado como posgrado.	Mejora Oferta Formativa	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2016	Se ha iniciado en 2016/2017 la impartición de 2 nuevos títulos de grado y 2 títulos de posgrado.
2	No	2015	Revisión gradual de procesos del SGIC	SGIC original no se ajusta a implantación	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	A demanda	Continuar curso siguiente.
4	No	2015	Organización de actividades destinadas al público en general como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc.	Necesidad de mayor difusión y publicidad de la universidad	Rectorado	Resuelto	31/12/2016	Continuar curso siguiente.
5	No	2015	Acciones formativas PDI y PAS	Aunque se han comenzado realizando acciones formativas en esta primera parte del curso 2015-2016, aumentar formación	Servicio Laboral + Ordenación Académica	En progreso	31/12/2016	Necesidad de redaccion Plan de Formación
7	No	2015	Adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad	Necesidad de mejora de eficiencia funcionamiento y automatización de indicadores SGIC	Soporte	En progreso	31/12/2016	Continuar curso siguiente.
9	No	2015	Impulsar actividades de difusión de la actividad de la Universidad, con visitas a institutos, medios de comunicación y publicidad estática, participación en ferias especializadas en educación superior, etc.	Mejora captación de alumnos potenciales	Negociado de Admisión	Resuelto	30/08/2016	Necesidad de redaccion Plan de Orientación
1	No	2016	Consolidación de firma de convenios de prácticas a través del CEMU (Centro Empresa Universidad) en preparación al proceso de realización de prácticas externas en el siguiente curso académico de las titulaciones.	Previsión de plazas de prácticas para cursos siguientes	Rectorado + CEMU	Resuelto	30/08/2016	Contemplado en el procedimiento P03/SP06.
2	No	2016	Creación de Servicio de Alumnos para mejorar la atención de orientación al estudiante.	Orientación se está llevando a cabo desde actualmente desde Secretaría Académica.	Rectorado	Resuelto	30/08/2016	Creación en septiembre 2016 del Servicio de Alumnos y Becas para centralizar primera atención en tareas de orientación al alumno

Universidad Europea del Atlántico

PLAN DE MEJORA DEL SGIC

2015

IDENTIFICACIÓN			ACCIÓN MEJORA			SEGUIMIENTO		
Código	Observación ANECA	Informe Anual SGIC	Descripción	Causa	Responsable	Estado	Fecha Prevista	Observaciones
1	No	2015	Ampliar la Oferta Formativa de la Universidad mediante la tramitación de nuevos títulos oficiales, tanto de títulos de grado como posgrado.	Mejora Oferta Formativa	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	30/08/2015	Se ha iniciado en 2015/2016 la impartición de 4 nuevos títulos de grado y 5 títulos de posgrado.
2	No	2015	Revisión gradual de procesos del SGIC	SGIC original no se ajusta a implantación	Gabinete de Calidad y Estudios	En progreso	A demanda	Continuar curso siguiente.
3	No	2015	Nuevo proceso para desarrollo de la enseñanza	P03/SP02 no incluye la parte correspondiente a desarrollo de la enseñanza	Gabinete de Calidad y Estudios	Resuelto	30/08/2015	Creación P03/SP08 - Desarrollo de la Enseñanza.
4	No	2015	Organización de actividades destinadas al público en general como exposiciones, conferencias, seminarios, talleres, cursos, mesas redondas, etc.	Necesidad de mayor difusión y publicidad de la universidad	Rectorado	En progreso	31/12/2015	Continuar curso siguiente.
5	No	2015	Acciones formativas PDI y PAS	No se ha realizado acciones formativas específicas en 2014-2015	Servicio Laboral + Ordenación Académica	En progreso	31/12/2015	Continuar curso siguiente.
6	No	2015	Actividades no curriculares como un Grupo de teatro, Grupo de lectura, Servicio de deportes	Necesidad de impulso actividades no académicas para alumnos	Rectorado	Resuelto	30/08/2015	Parcial. Creación de Servicio de Deportes y Grupo de Teatro “Caja de Pandora”.
7	No	2015	Adaptación y Mejora del Sistema de Gestión informático para adaptarse al funcionamiento de la Universidad	Necesidad de mejora de eficiencia funcionamiento y automatización de indicadores SGIC	Soporte	En progreso	31/12/2015	Continuar curso siguiente.
8	No	2015	Mejora del Campus Virtual para gestión de la realidad académica del alumno	Necesidad de mejora información disponible para alumno	Soporte	Resuelto	30/08/2015	Resuelto.
9	No	2015	Impulsar actividades de difusión de la actividad de la Universidad, con visitas a institutos, medios de comunicación y publicidad estática, participación en ferias especializadas en educación superior, etc.	Mejora captación de alumnos potenciales	Negociado de Admisión	En progreso	30/08/2015	Continuar curso siguiente.